

payments

Stand: Commit 012029c · 2026-09-27

Der Bereich Zahlungen sorgt dafür, dass Kunden Bestellungen und Rechnungen online oder an der Kasse mit Karte bezahlen können und dass jede Zahlung an der richtigen Rechnung ankommt.

Funktionen

- Online bezahlen – Eine Bestellung oder Rechnung mit Karte oder PayPal bezahlen.
- An der Kasse mit Karte kassieren – Eine Rechnung am Terminal an den Kartenleser übergeben und die Zahlung abschließen.
- Eine Karte hinterlegen – Als Kunde eine Karte für spätere Zahlungen speichern.
- Zusatzfunktionen – Den Katalog der zubuchbaren Zusatzfunktionen ansehen.

Was Sie hier tun

Mit diesem Bereich bezahlen Kunden Ihre Bestellungen und Rechnungen: online auf Ihrer Website oder im Kundenportal, und an Ihrer Kasse mit dem Kartenleser. Jede Zahlung wird automatisch der passenden Bestellung oder Rechnung zugeordnet.

Häufige Fragen

Ich habe bezahlt, die Bestellung steht aber noch auf offen. Manche Anbieter melden die Zahlung mit kurzer Verzögerung. Warten Sie einige Minuten und laden Sie die Seite neu. Bleibt der Stand offen, wenden Sie sich an das Unternehmen, bei dem Sie bestellt haben.

Die Zahlungsseite öffnet sich nicht. Das Unternehmen hat für diese Zahlungsart gerade keinen Anbieter eingerichtet. Versuchen Sie eine andere Zahlungsart oder wenden Sie sich an das Unternehmen.

Das Terminal findet den Kartenleser nicht. Der Leser ist ausgeschaltet oder nicht mit dem Terminal gekoppelt. Schalten Sie ihn ein. Hilft das nicht, koppelt Ihr Administrator den Leser neu.

Die Kartenzahlung an der Kasse wird abgelehnt. Entweder lehnt die Bank die Karte ab, oder der Betrag passt nicht zur Rechnung. Prüfen Sie die Rechnung und bitten Sie den Kunden um eine andere Karte oder Zahlungsart.

Wo sehe ich meine gespeicherten Karten? Im Kundenportal des Unternehmens, bei dem Sie die Karte hinterlegt haben.

Wo Sie es finden

- Als Kunde zahlen Sie im Shop oder auf der Website des Unternehmens, bei dem Sie bestellt haben, oder über den Zahlungslink einer Rechnung. Hinterlegte Karten verwalten Sie im Kundenportal.
- Als Mitarbeiter an der Kasse kassieren Sie über das Terminal Ihres Unternehmens.
- In der App Ihres Unternehmens (zum Beispiel `pwa.ayoune.app` oder Ihre eigene Plattform-Adresse) finden Sie im Menü unter Zahlungen die Zubuchbaren Zusatzfunktionen. Welche Einträge Sie sehen, legt Ihr Administrator über Ihre Rolle fest.

Schritt für Schritt: Online bezahlen

Schließen Sie Ihre Bestellung im Shop ab oder öffnen Sie den Zahlungslink Ihrer Rechnung.

Wählen Sie die Zahlungsart, zum Beispiel Karte oder PayPal.

Sie werden zum Zahlungsanbieter weitergeleitet oder geben die Kartendaten direkt auf der Seite ein.

Bestätigen Sie die Zahlung. Danach kehren Sie automatisch zur Website zurück.

Die Bestellung oder Rechnung steht nun als bezahlt. Brechen Sie die Zahlung ab, bleibt sie offen, und Sie können es erneut versuchen.

Schritt für Schritt: An der Kasse mit Karte kassieren

Erstellen Sie am Terminal die Rechnung für den Kunden.

Wählen Sie Kartenzahlung. Das Terminal übergibt den Betrag an den gekoppelten Kartenleser.

Der Kunde hält seine Karte an den Leser oder steckt sie ein und bestätigt.

Nach erfolgreicher Zahlung meldet das Terminal den Abschluss, und die Rechnung ist bezahlt.

Möchte der Kunde doch anders zahlen, brechen Sie die laufende Kartenzahlung am Terminal ab.

Schritt für Schritt: Eine Karte hinterlegen

Öffnen Sie als Kunde das Kundenportal oder die Zahlungsseite der Website.

Wählen Sie, eine Karte zu speichern, und geben Sie die Kartendaten ein.

Bestätigen Sie. Die Karte steht bei künftigen Zahlungen zur Auswahl.

Die Kartendaten selbst speichert der Zahlungsanbieter, nicht das Unternehmen, bei dem Sie kaufen.

Schritt für Schritt: Zusatzfunktionen

Öffnen Sie Zahlungen !' Zubuchbare Zusatzfunktionen.

Die Liste zeigt je Funktion Preis und Währung.

Die Plattform bietet Ihnen diese Funktionen an passender Stelle zum Dazubuchen an. Ob Sie buchen dürfen, legt Ihr Administrator fest.

Was automatisch passiert

- Nach Ihrer Rückkehr von der Zahlungsseite prüft die Plattform beim Zahlungsanbieter, ob die Zahlung wirklich erfolgt ist, und bucht sie erst dann.
- Meldet der Zahlungsanbieter eine Zahlung später, wird sie nachträglich der Bestellung oder Rechnung zugeordnet.
- An der Kasse prüft die Plattform, ob der Betrag zur Rechnung passt.

Wo Sie Hilfe bekommen

Weitere Anleitungen finden Sie im Helpcenter. Als Kunde wenden Sie sich an das Unternehmen, bei dem Sie bestellt haben. Als Mitarbeiter hilft Ihnen Ihr Administrator.

Wo Sie das finden

- payments
- payments.addonskus

Glossar

- Kartenleser – Das Gerät an der Kasse, an das der Kunde seine Karte hält oder steckt.
- Zusatzfunktion – Eine Funktion der Plattform, die Ihr Unternehmen gegen Aufpreis dazubuchen kann.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-27 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com