

Notificaciones

aYOUne avisa cuando ocurre algo que atañe a alguien: un documento espera una firma, un empleado cumple años, alguien vuelve de vacaciones. Cuáles de esos motivos generan realmente un mensaje en vuestra empresa lo decides tú.

Dónde se configura

Abre Reglas de notificación. Verás una lista de motivos; cada entrada es una regla que espera un acontecimiento determinado.

Cada regla te muestra tres cosas:

- el motivo, por ejemplo Documento pendiente de firma (recordatorio)
- el área de la que procede el acontecimiento, por ejemplo Documentos o Personal
- si está activa

Ajustar una regla

Haz clic en la regla. Dentro defines a quién se notifica y por qué canal sale el mensaje.

Un mismo motivo puede tener varios destinatarios, y el mismo motivo puede llegar a personas distintas por vías distintas. La persona responsable recibe un correo y el equipo un mensaje dentro de la aplicación: es una configuración completamente normal, no un caso especial.

Desactivar una regla

No hace falta borrar una regla para tener tranquilidad. Ponla como inactiva: así se conserva y puedes volver a activarla más adelante sin crearla de nuevo.

Es el mejor camino cuando solo necesitáis pausar un motivo temporalmente, por ejemplo los avisos de vacaciones durante un cierre de la empresa.

Lo que cada persona configura por su cuenta

Además de las reglas de toda la empresa, cada persona tiene sus propios ajustes de notificación en su perfil. Allí decide de qué quiere ser informada personalmente.

Esto es importante saberlo cuando alguien te dice que recibe demasiados o demasiado pocos mensajes: revisa primero el perfil personal antes de tocar las reglas generales. Un cambio ahí afecta a todo el mundo.

Un buen punto de partida

Empezad con pocas reglas activas y añadid lo que echéis en falta. El camino inverso —activarlo todo y luego ir descartando— acaba invariablemente con mensajes que nadie lee y con los importantes perdidos entre ellos.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-17 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com