

hub

Stand: Commit 1071721 · 2026-09-27

Wissensbasen, Wiki-Seiten, Fragen, Umfragen und Kurse für das eigene Unternehmen einrichten: Sichtbarkeit, Rechte, Freigaben und den laufenden Betrieb des Wissens-Moduls verwalten.

Funktionen

- Wissensbasen einrichten – Eine Wissensbasis je Handbuch oder Helpcenter anlegen; Sprache, Zielgruppe und Sichtbarkeit festlegen.
- Wiki-Seiten pflegen und freigeben – Seiten anlegen, in den vier Reitern bearbeiten, veröffentlichen, per Schlüssel oder Passwort nach außen freigeben.
- Fragen und Experten – Themen und Experten festlegen, Fragen zuweisen, beantworten, lösen und wieder öffnen.
- Kurse, Prüfungen, Glossar, FAQ – Lerninhalte und Nachschlagewerke für das Team pflegen.
- Team-Funktionen – Umfragen, Zitate, Chats, Posteingang, Krankmeldungen und Urlaube der Mitarbeiter.

Zweck

Der Bereich Hub ist das Wissens- und Team-Modul Ihres Unternehmens. Sie führen hier Handbücher, ein Helpcenter, interne Dokumentation, Kurse und Glossare und entscheiden je Seite, wer sie sieht: nur das Team, angemeldete Nutzer, Inhaber eines Freigabe-Schlüssels oder jeder, der das Passwort kennt. Daneben bündelt das Modul die Team-Funktionen Fragen an Experten, Umfragen, Posteingang, Krankmeldungen und Urlaube.

Einrichten

Voraussetzung ist ein Paket Ihres Unternehmens, das das Modul Hub enthält. Ohne Paket erscheint der Bereich nicht in der Navigation, und Rechte des Moduls bleiben in jeder Rolle ohne Wirkung.

Rollen vorbereiten. Weisen Sie den Rollen, die Wissen pflegen sollen, die Rechte aus dem Abschnitt „Rollen und Rechte“ zu. Die Rolle Administrator erhält die Rechte des Moduls automatisch, sobald das Modul zum ersten Mal läuft.

Wissensbasis anlegen. Öffnen Sie Hub !' Wissensdatenbank und legen Sie über „Anlegen“ eine Wissensbasis an. Pflichtfeld ist der Name; die Adresse (Slug) leitet sich daraus ab. Legen Sie Sprache, Zielgruppe (intern, Wiederverkäufer, Endnutzer, Entwickler, Administration) und die Sichtbarkeit fest: „Intern“ beschränkt die Wissensbasis auf angemeldete Mitarbeiter. Das Farbschema steht auf „blue“, solange Sie nichts anderes wählen. Optional binden Sie die Wissensbasis an ein Produkt, ein Projekt oder ein Portal.

Seiten anlegen. Unter Hub !' Wiki-Seiten legen Sie über die Schnellanlage eine Seite mit Titel und Status an; neue Seiten stehen auf „Entwurf“. Die Bearbeitung hat vier Reiter: Übersicht (Name, Adresse, Sprache, Autor, Prüfer, Fälligkeit, Wissensbasis), Inhalt, Editor und Medien. Der Inhalt kann als Markdown, als Bausteine oder als HTML gepflegt werden; Markdown ist die Vorgabe.

Veröffentlichen. Die Aktion „Veröffentlichen“ führt zuerst die Leck-Prüfung aus. Findet sie

Geheimnisse oder interne Kennungen, bleibt die Seite im Entwurf und die Fundstellen werden angezeigt. Erst eine saubere Seite wechselt auf „Veröffentlicht“. „Zurückziehen“ und „Archivieren“ kehren den Schritt um.

Nach außen freigeben. Für Partner oder Kunden ohne Konto stellen Sie an der Wissensbasis oder an der Seite einen Freigabe-Schlüssel aus. Jeder Schlüssel wird einzeln ausgestellt und einzeln zurückgenommen; ein Ablaufdatum gibt es nicht. Ein Passwort gilt je Seite und schützt sie vor jedem, der es nicht kennt; das Löschen des Passworts hebt den Schutz auf.

Fragen und Experten. Unter Hub !' Hub-Fragen pflegen Sie Themen und die Experten je Thema. Eine neue Frage wird einem Thema zugeordnet und einem Experten dieses Themas zugewiesen. Die Zuweisung an eine Person ohne Themenbezug wird abgewiesen.

Lerninhalte. Kurse, Prüfungen (mit Zeitlimit), Prüfungsergebnisse, Glossar und Häufige Fragen pflegen Sie in den gleichnamigen Ansichten. Einträge der Häufigen Fragen stehen ebenfalls auf Entwurf, bis Sie sie veröffentlichen.

Nach diesen Schritten sehen Mitarbeiter mit dem Recht Wiki-Seiten die veröffentlichten Seiten in der Suche der Plattform; Seiten einer Wissensbasis, die nicht intern ist, erscheinen zusätzlich unter der öffentlichen Adresse des Unternehmens.

Rollen und Rechte

Jedes Recht dieses Moduls schaltet eine Ansicht samt Anlegen, Ändern und Löschen frei. Wer nur lesen soll, erhält eine Rolle ohne Schreibrechte in der Rechteverwaltung.

| Recht (Schlüssel) | Wirkung | |--|--| | hub.knowledgebases | Wissensbasen anlegen, umbenennen, Sichtbarkeit und Passwort setzen, Freigabe-Schlüssel ausstellen und zurücknehmen. | | hub.wikipages | Wiki-Seiten anlegen und bearbeiten. Archivieren verlangt zusätzlich hub.wikipages.actions.archive; Veröffentlichen und Zurückziehen prüfen heute nur die Anmeldung und das Modul-Recht, obwohl die Rechteverwaltung dafür eigene Schlüssel führt (hub.wikipages.actions.publish, ...unpublish).
Kommentare an Seiten: hub.wikipages.comments. | | hub.hubquestions | Fragen sehen und stellen; Beantworten, Lösen und Wiedereröffnen sind eigene Rechte (hub.hubquestions.actions.answer, ...resolve, ...reopen); Kommentare, Reaktionen und Stimmen: hub.hubquestions.comments. | | hub.polls | Umfragen anlegen; Schließen und Wiedereröffnen als eigene Rechte (hub.polls.actions.close, ...reopen). | | hub.faqs, hub.glossaries, hub.quotes, hub.chats, hub.savedreplies | Häufige Fragen, Glossar, Zitate, Chats und gespeicherte Antworten pflegen. | | hub.exams, hub.examresults | Prüfungen anlegen und Ergebnisse einsehen. | | hub.activityfeed.view, hub.teamfeed.view | Den Aktivitäten- und den Team-Feed sehen. |

Laufender Betrieb

Das Modul hat keine eigenen Zeitgeber. Drei Abläufe laufen im Hintergrund, ohne dass Sie etwas auslösen:

- Suche. Jede gespeicherte Seite wird für die Anzeige aufbereitet und die Suche der Wissensbasis neu aufgebaut. Direkt nach dem Speichern findet die Suche die Seite noch nicht; nach kurzer Zeit ist sie da.
- Permalinks. Ändert sich die Adresse einer Seite, bleibt die alte Adresse als Weiterleitung erhalten.
- Erzeugte Seiten. Andere Bereiche der Plattform, etwa die Dokumentation aus dem Bereich

Coding, legen Seiten in Ihren Wissensbasen an. Diese Seiten sind im Editor gesperrt; eine Korrektur erfolgt an der Quelle, sonst überschreibt die nächste Erzeugung Ihre Änderung.

Anbindungen: Übersetzen, Verbessern und der Vorschlag für Titel und Beschreibung nutzen den KI-Bereich Ihres Unternehmens und dessen hinterlegte Anbieter; das Modul selbst braucht keinen eigenen Zugangsschlüssel im Tresor. Der Versand einer Seite per Mail nutzt die Mail-Vorlage Ihres Unternehmens und den dort hinterlegten Absender. Eigene Feature-Flags oder Webhooks bringt das Modul nicht mit.

Alle Daten des Moduls gehören Ihrem Unternehmen. Freigabe-Schlüssel und Passwörter wirken nur auf die Seiten, an denen sie gesetzt sind; eine Wissensbasis mit „Intern“ bleibt auch mit Schlüssel für Nicht-Mitarbeiter unsichtbar.

Störungen

| Symptom | Wahrscheinliche Ursache | Was Sie tun können | |---|---|---| | Der Bereich Hub fehlt in der Navigation. | Das Paket Ihres Unternehmens enthält das Modul nicht, oder die Rolle trägt kein Recht des Moduls. | Paket prüfen; der Rolle mindestens hub.wikipages zuweisen. | | „Veröffentlichen“ lässt die Seite im Entwurf. | Die Leck-Prüfung hat Geheimnisse oder interne Kennungen gefunden. | Die angezeigten Fundstellen im Text entfernen und erneut veröffentlichen. | | Eine Seite ist gespeichert, aber die Suche findet sie nicht. | Der Suchaufbau läuft noch oder hängt. | Einige Minuten warten; bleibt es dabei, im Bereich Projekte unter Aufgaben nach einem automatisch angelegten Fehler-Eintrag des Moduls suchen. | | Ein Partner mit Freigabe-Schlüssel sieht die Seite nicht. | Die Wissensbasis steht auf „Intern“, oder der Schlüssel wurde zurückgenommen. | Sichtbarkeit der Wissensbasis prüfen; neuen Schlüssel ausstellen. | | Übersetzen oder Verbessern scheitert. | Der KI-Bereich ist nicht eingerichtet oder nicht erreichbar. | Anbieter im KI-Bereich prüfen; die Seite bleibt unverändert, der Versuch kann wiederholt werden. | | Eine Frage lässt sich einem Mitarbeiter nicht zuweisen. | Der Mitarbeiter ist kein Experte des gewählten Themas. | Den Mitarbeiter unter Hub-Fragen !' Experten dem Thema hinzufügen. |

Fehler, die im Hintergrund auftreten, legt die Plattform als Aufgabe vom Typ „Bug“ im Bereich Projekte ab. Dort sehen Sie Zeitpunkt, Modul und Fehlertext.

Einstellungen und Rechte

Bildschirme

- automation.approvalrequests
- hub
- hub.chats
- hub.courses
- hub.examresults
- hub.exams
- hub.faq
- hub.glossaries
- hub.hubquestions

- hub.inbox
- hub.knowledgebases
- hub.polls
- hub.questions
- hub.questions.experts
- hub.questions.topics
- hub.quotes
- hub.sickmessages
- hub.vacations
- hub.wikipages
- hub.wikipages.edit.content
- hub.wikipages.edit.editor
- hub.wikipages.edit.media
- hub.wikipages.edit.overview
- pm.decisions

Glossar

- Wissensbasis – Eine Sammlung von Wiki-Seiten mit eigener Adresse, Sprache, Zielgruppe und Sichtbarkeit.
- Freigabe-Schlüssel – Ein Zugangscode, der eine Seite oder Wissensbasis ohne Anmeldung lesbar macht und einzeln zurückgenommen wird.
- Erzeugte Seite – Eine Seite, die ein anderer Bereich der Plattform aus einer Quelle ableitet; sie ist im Editor gesperrt.
- Leck-Prüfung – Die automatische Prüfung vor der Veröffentlichung, die Geheimnisse und interne Kennungen im Seitentext erkennt.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-27 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com