

monitoring

Stand: Commit 7f38f69 · 2026-09-27

Im Bereich Monitoring sehen Sie, ob Ihre Websites und Dienste erreichbar sind, bearbeiten Störungsmeldungen, verfolgen Suchbegriffe im Markt und schlagen in den Protokollen nach, etwa ob eine Mail zugestellt wurde.

Funktionen

- Erreichbarkeit prüfen – Verfügbarkeits-Prüfungen anlegen und ihre Ergebnisse und Statistiken ansehen.
- Störungen und Statusseite – Störungsmeldungen bestätigen, fortschreiben und lösen; die Statusseite abonnieren.
- Suchbegriffe beobachten – Suchbegriffe anlegen und Positionen, Anzeigen und Wettbewerber verfolgen.
- In Protokollen nachschlagen – Mail-, SMS- und Fehler-Protokolle durchsuchen.

Was Sie hier tun

Im Bereich Monitoring sehen Sie auf einen Blick, ob Ihre Websites und Dienste funktionieren, und kümmern sich um Störungen. Außerdem beobachten Sie Suchbegriffe im Markt und schlagen in den Protokollen nach, etwa ob eine Mail oder SMS versendet wurde.

Häufige Fragen

Meine Prüfung zeigt kein Ergebnis. Prüfen Sie, ob die Prüfung auf „aktiv“ steht. Das erste Ergebnis kommt erst mit dem nächsten Takt.

Die Prüfung meldet einen Fehler, aber die Seite ist erreichbar. Oft passen Port oder Anmeldedaten nicht. Prüfen Sie die Reiter Optional und Geo. Den letzten Fehlertext sehen Sie an der Prüfung.

Auf der Statusseite steht ein Baustein immer auf „betriebsbereit“. Dem Baustein ist keine Prüfung zugeordnet. Bitten Sie Ihren Administrator, eine Prüfung zuzuordnen.

Ich habe keine Bestätigungsmail für das Abonnement erhalten. Sehen Sie im Spam-Ordner nach. Kommt keine Mail, tragen Sie Ihre Adresse erneut ein.

Ein Bereich fehlt in meinem Menü. Ihre Rolle enthält die passende Funktion nicht. Ihr Administrator kann sie freischalten.

Wo Sie es finden

Melden Sie sich in der App Ihres Unternehmens an (zum Beispiel [pwa.ayoune.app](#) oder Ihre eigene Plattform-Adresse). Im Menü öffnen Sie Monitoring für Prüfungen, Statusseite, Störungsmeldungen und Suchbegriffe sowie Logs für die Protokolle. Welche Einträge Sie sehen, legt Ihr Administrator über Ihre Rolle fest.

Schritt für Schritt: Erreichbarkeit prüfen

Öffnen Sie Monitoring !' Verfügbarkeits-Prüfungen und legen Sie eine Prüfung an.

Tragen Sie im Reiter Basis Name und Adresse ein und wählen Sie den Takt in Minuten. Ohne Änderung wird alle 5 Minuten geprüft.

Im Reiter Optional hinterlegen Sie bei Bedarf einen anderen Port oder Anmeldedaten für geschützte Seiten. Im Reiter Geo wählen Sie, aus welchen Ländern geprüft wird. Unter Alerts legen Sie die Wichtigkeit fest und nach wie vielen Sekunden ein Ausfall als Störung gilt.

Speichern Sie. Das erste Ergebnis erscheint mit dem nächsten Takt.

Unter Uptime-Statistiken, Service-Statistiken und Benutzer-Ladezeiten sehen Sie Verfügbarkeit und Antwortzeiten im Verlauf.

Schritt für Schritt: Störungen und Statusseite

Öffnen Sie Monitoring !' Störungsmeldungen. Die Plattform legt dort Vorfälle automatisch an, wenn Prüfungen fehlschlagen.

Öffnen Sie einen Vorfall und klicken Sie auf Bestätigen, sobald jemand daran arbeitet.

Mit Aktualisieren schreiben Sie den Stand fort. Kunden sehen diese Einträge auf der Statusseite.

Ist das Problem behoben, klicken Sie auf Lösen.

Als Kunde die Statusseite abonnieren

Öffnen Sie die Statusseite des Anbieters und tragen Sie Ihre Mail-Adresse ein.

Bestätigen Sie über den Link in der Mail, die Sie danach erhalten.

Sie werden ab jetzt über Störungen informiert. Über den Link zum Abmelden beenden Sie das Abonnement jederzeit.

Schritt für Schritt: Suchbegriffe beobachten

Öffnen Sie Monitoring !' Suchbegriffe und legen Sie einen Begriff an. Mehrere Begriffe auf einmal legen Sie über die Massenanlage an.

Öffnen Sie einen Begriff. Die Reiter zeigen Positionen, Anzeigen, verwandte Fragen, Kosten und Ihren Anteil an der Sichtbarkeit.

Unter Brand-Bidder sehen Sie, wer auf Ihre Markennamen Anzeigen schaltet.

Keyword-Sets fassen Begriffe zu einer Gruppe zusammen, etwa für ein Produkt oder einen Markt.

Schritt für Schritt: In Protokollen nachschlagen

Öffnen Sie Logs !' Mail-Log oder SMS-Log.

Filtern Sie nach Empfänger, Betreff oder Zeitraum. Im Mail-Log sehen Sie je Nachricht, ob sie versendet, geöffnet oder als unzustellbar zurückgemeldet wurde.

Im Fehler-Log und unter Fehlerbilder sehen Sie aufgetretene Fehler und wie oft sie vorkamen. Diese Angaben helfen Ihrem Administrator bei der Suche nach der Ursache.

Was automatisch passiert

- Aktive Prüfungen laufen im eingestellten Takt, ohne dass Sie etwas tun.
- Schlägt eine Prüfung fehl, entsteht eine Störungsmeldung. Abonnenten der Statusseite erhalten eine Mail.

- Positionen und Suchergebnisse Ihrer Suchbegriffe werden regelmäßig neu erhoben.

Wo Sie Hilfe bekommen

Weitere Anleitungen finden Sie im Helpcenter Ihres Unternehmens. Bei fehlenden Rechten oder Fehlermeldungen hilft Ihnen Ihr Administrator.

Wo Sie das finden

- logs
- logs.api
- logs.ayoune
- logs.doi
- logs.error
- logs.errorsignatures
- logs.mail
- logs.sms
- logs.trigger
- logs.webreceiver
- monitoring
- monitoring.adhijackerchecks
- monitoring.adhijackers
- monitoring.ads
- monitoring.brandbidderchecks
- monitoring.brandbidders
- monitoring.campaigncontrol.advertisers
- monitoring.campaigncontrol.keywords
- monitoring.checkresults
- monitoring.checks
- monitoring.checks.edit.alerts
- monitoring.checks.edit.basis
- monitoring.checks.edit.geo
- monitoring.checks.edit.optional
- monitoring.checks.edit.servicestats
- monitoring.checks.edit.uptimestats
- monitoring.checks.edit.userloadstats
- monitoring.energy
- monitoring.gap-analysis
- monitoring.goals
- monitoring.heartbeats.computingentities
- monitoring.heartbeats.computingentitieslogs

- monitoring.heartbeats.iotdevices
- monitoring.heartbeats.logmonitors
- monitoring.heartbeats.microservices
- monitoring.heartbeats.sensorlogs
- monitoring.heartbeats.sensors
- monitoring.incidents
- monitoring.industrykpis
- monitoring.keywordresearches
- monitoring.keywordresearches.edit.ads
- monitoring.keywordresearches.edit.advertisers
- monitoring.keywordresearches.edit.alphabet
- monitoring.keywordresearches.edit.analysis
- monitoring.keywordresearches.edit.budget
- monitoring.keywordresearches.edit.budgetbyregions
- monitoring.keywordresearches.edit.comparisons
- monitoring.keywordresearches.edit.keywords
- monitoring.keywordresearches.edit.overview
- monitoring.keywordresearches.edit.pla
- monitoring.keywordresearches.edit.prepositions
- monitoring.keywordresearches.edit.questions
- monitoring.keywordresearches.edit.questionwords
- monitoring.keywordresearches.edit.related
- monitoring.keywordresearches.edit.seo
- monitoring.keywordresearches.edit.serps
- monitoring.keywords
- monitoring.keywords.edit.ads
- monitoring.keywords.edit.alphabet
- monitoring.keywords.edit.comparisons
- monitoring.keywords.edit.costs
- monitoring.keywords.edit.geo
- monitoring.keywords.edit.interest
- monitoring.keywords.edit.knowledgemesh
- monitoring.keywords.edit.overview
- monitoring.keywords.edit.pla
- monitoring.keywords.edit.prepositions
- monitoring.keywords.edit.questionWords
- monitoring.keywords.edit.questions
- monitoring.keywords.edit.related
- monitoring.keywords.edit.seo

- `monitoring.keywords.edit.shareofvoice`
- `monitoring.keywords.edit.synonyms`
- `monitoring.marketanalysisiscases`
- `monitoring.marketresearchkeywordsets`
- `monitoring.marketresearchkeywordsets.edit.inheritance`
- `monitoring.marketresearchkeywordsets.edit.overview`
- `monitoring.marketresearchkeywordsets.edit.results`
- `monitoring.markets`
- `monitoring.organics`
- `monitoring.pagestats`
- `monitoring.searchresults`
- `monitoring.statuscomponents`
- `monitoring.statussubscriptions`
- `monitoring.views`

Glossar

- Verfügbarkeits-Prüfung – Ein regelmäßiger Test, ob eine Website oder ein Dienst antwortet.
- Statusseite – Eine öffentliche Seite, die zeigt, ob Ihre Dienste gerade funktionieren.
- Störungsmeldung – Ein Eintrag zu einem Ausfall oder einer Einschränkung, von der Erkennung bis zur Lösung.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-27 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter `/llms.txt` der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com