

aYOUne Browser-Erweiterung

Die Browser-Erweiterung für Chrome: Installation, Einrichtung und Anmeldung.

12 Seiten in dieser Sammlung.

Barra de acciones y notificaciones

Barra de acciones y notificaciones

La barra de acciones es una barra estrecha que el Companion muestra en las páginas web. Muestra cifras clave de su wallboard y lleva a cualquier página acciones rápidas, sus notificaciones y el AI Copilot, sin que tenga que salir de la página.

Activar la barra de acciones

Después de la instalación, la barra de acciones está desactivada. Para activarla:

Haga clic en el icono del Companion en la barra de Chrome y abra Ajustes.

En la sección de la barra de acciones, active la opción para mostrarla en todas las páginas web.

Elija un wallboard. Sin wallboard elegido, la barra permanece oculta, salvo en los sitios web que funcionan con aYOUne (véase más abajo).

En los mismos ajustes fija la posición, elige las cifras clave e indica las páginas en las que la barra no debe aparecer nunca. En una página concreta la oculta con ' ; en la ventana de la extensión puede volver a activarla allí.

La barra de acciones solo aparece mientras tenga la sesión iniciada.

Acoplada o superpuesta

Desde la versión 2.88 la barra de acciones se acopla arriba: el sitio web baja la altura de la barra, y también las cabeceras fijas (por ejemplo en Gmail, Outlook o LinkedIn). Así la barra no tapa ningún contenido.

- Si el Companion detecta que el acoplamiento estropea una página, cambia allí automáticamente a superpuesta.
- Con +q / +s en la barra de acciones elige usted para el sitio web actual; su elección tiene prioridad.
- En Ajustes ! Barra de acciones ! Acoplar por sitio web ve todas las excepciones y las elimina con x.

Qué contiene la barra de acciones

| Elemento | Función | |---|---| | Cifras clave | cifras de su wallboard, por ejemplo pedidos abiertos o contactos nuevos | | Acciones rápidas | nuevo contacto · nueva tarea · nuevo pedido · insertar bloque de texto · ejecutar workflow · abrir dashboard · abrir wallboard | | Nota | anotar algo rápidamente; si lo desea, asignada a un contacto, y aparece como actividad en el contacto | | Captura | guardar una captura de pantalla de la página actual | | Copilot | abrir el AI Copilot en el panel lateral | | Cambiar de organización | aparece si tiene acceso a varias organizaciones | | Estado de pipelines | si tiene acceso a DevOps: muestra si las últimas ejecuciones de sus repositorios fueron correctas | | Ø=Ⓟ Iniciar pipeline |

con acceso a DevOps y el permiso para iniciar: un campo de búsqueda con sus repositorios fijados (Ø=Ü) e iniciados recientemente; los demás se encuentran con la búsqueda (como máximo diez resultados).

Una pipeline solo se inicia tras su confirmación. La ventana de la extensión ya solo muestra el estado de las pipelines. | | +q / +s | cambiar en este sitio web entre «acoplar arriba» y «superpuesta» | | Actualizar | volver a cargar las cifras clave | | ? | abrir esta ayuda |

Un indicador de conexión muestra el estado: en directo, sin conexión, desconectado o volver a iniciar sesión.

En los sitios web que funcionan con aYOUne, la barra muestra además el grupo Esta página con editar página, abrir sitio web, página de estado y Copilot para esta página.

Por ahora las etiquetas de la barra de acciones están en alemán.

La campana

La campana cuenta sus notificaciones no leídas. Un clic abre la lista:

- las tres notificaciones más recientes; las demás, con «mostrar N más»;
- cada notificación lleva un color según su urgencia (crítica, advertencia, información), un título, la hora y un resumen;
- un clic en una notificación abre el registro correspondiente de aYOUne en una pestaña nueva;
- algunas notificaciones llevan botones, por ejemplo para autorizar o rechazar un paso del control del navegador.

Al abrir la lista, todas las notificaciones se consideran vistas. El número de no leídas aparece también en el icono del Companion.

Las notificaciones críticas y las advertencias aparecen además brevemente como aviso en la página. Además, el Companion usa las notificaciones de escritorio de su sistema operativo.

Avisos urgentes, agrupación y horas de silencio

Desde la versión 2.87.3 estos interruptores también están en Ajustes ! Avisos ! En este ordenador, junto con Notificaciones de escritorio (activadas de fábrica): si las desactiva, el Companion muestra los avisos nuevos solo en la campana y en la página web, ya no como notificación de su sistema operativo.

Sus horas de silencio y qué tipos de aviso recibe por qué canales los define de forma central en aYOUne (Mi cuenta ! Notificaciones); se aplican en todos sus dispositivos. La zona Ajustes de aYOUne muestra el estado actual, por ejemplo «22:00–07:00 h, los avisos críticos se muestran igualmente», y Editar en aYOUne le lleva directamente allí.

En Ajustes ! Funciones (activadas de fábrica desde la versión 2.84):

- Sonido y confirmación en avisos urgentes: un sonido breve en los avisos urgentes que puede confirmar; Confirmar termina la alarma en todos sus dispositivos, también en la aplicación aYOUne.
- Agrupar notificaciones similares: una tarjeta con contador por asunto.
- Respetar horas de silencio: durante sus horas de silencio no hay sonido, tarjeta de aviso ni pantalla completa; las notificaciones llegan igualmente a la campana.

La pestaña nueva

Con la función Resumen en pestañas nuevas (activada de fábrica), una pestaña nueva se convierte en su página de inicio: sus próximas citas, sus cifras clave, las últimas notificaciones, sus marcadores de start.ayoune.app y un campo de búsqueda. Desactivada, una pestaña nueva abre la página de inicio de aYOUne. Más información: Página de inicio en la pestaña nueva (<https://ayoune.com/es/docs/companion/new-tab-start-page>).

Barra del CRM en Gmail y Outlook

Barra del CRM en Gmail y Outlook

Junto a un correo abierto, el Companion le muestra quién le escribe: contacto, empresa, acuerdos abiertos y los últimos contactos, en Gmail y en Outlook en la web.

Activarla

La barra está desactivada de fábrica porque afecta a comunicaciones personales. Se activa en Ajustes !' Funciones !' Barra del CRM en Gmail y Outlook.

Aparece en Gmail (mail.google.com) y en Outlook en la web (outlook.office.com, outlook.office365.com, outlook.live.com) en cuanto abre un correo. La aplicación de escritorio de Outlook no es compatible.

Qué muestra la barra

A la derecha del correo se abre una barra estrecha aYOUne sobre el remitente. Con Contraer la aparta.

| Área | Contenido | |---|---| | Remitente | nombre y dirección; si la persona está en su CRM, con enlace al contacto. Si no, aparece No está en su CRM. | | Empresa | la empresa del contacto | | Acuerdos abiertos | los acuerdos abiertos de esa empresa | | Últimos contactos | los últimos cinco contactos con la persona (por ejemplo, correos, llamadas, notas) |

Qué puede hacer

- Archivar en el CRM guarda el asunto y el texto visible del correo (hasta 4.000 caracteres) como actividad de correo en el contacto. El mismo correo solo se archiva una vez; en un segundo intento verá Este correo ya está en el CRM.
- Crear contacto incorpora a su CRM el nombre y la dirección del remitente. Si su empresa ya es conocida, se crea allí como persona de contacto. Antes, el Companion comprueba si la persona ya existe.
- Bloque de texto abre la búsqueda en sus bloques de texto de aYOUne. El bloque elegido se copia; péguelo en su respuesta con Ctrl+V.

Privacidad

- Al abrir un correo, la barra solo lee la dirección y el nombre del remitente, el asunto y el identificador del correo, y consulta al remitente en su propia cuenta de aYOUne.
- Solo lee el texto del correo cuando usted hace clic en Archivar en el CRM.

- No se envía nada al remitente, a Google ni a Microsoft. El Companion no utiliza para ello ni la interfaz de Gmail ni la de Microsoft y no necesita ningún permiso adicional.

- Mientras la barra esté desactivada o usted no haya iniciado sesión, no se lee nada.

Encontrará los detalles en la política de privacidad (privacy-policy), apartado 2.14.

Búsqueda de Google

Búsqueda de Google

En las páginas de resultados de la búsqueda de Google, el Companion muestra su situación para ese término de búsqueda, directamente desde su monitorización de palabras clave en aYOUne.

La barra sobre los resultados

Sobre los resultados aparece una barra con:

- la posición de su sitio web para el término de búsqueda y cuándo se midió por última vez;
- indicadores de si aparece en los resultados normales (SEO), con anuncios de texto (SEA) o con anuncios de Shopping (PLA);
- la investigación en la que figura el término de búsqueda;
- el enlace a la evaluación del término en aYOUne.

Si el término todavía no se observa, la barra lo indica y ofrece un botón para observarlo o para incluirlo en una investigación. Ambos botones abren directamente en la barra una selección de sus investigaciones; también puede crear allí una investigación nueva.

Con Regiones compara la posición en otros países e idiomas.

Anuncios

- Si sus competidores pujan por su marca, el Companion marca esos anuncios.
- En sus propios anuncios aparecen, en la medida en que se hayan medido, la posición, las impresiones, el porcentaje de clics (CTR) y el coste por clic (CPC).

Funciones adicionales

Desde la versión 2.84 están activadas de fábrica y pueden desactivarse en Ajustes !' Funciones:

- Indicaciones directamente en los resultados de búsqueda: marca anuncios que atacan su marca o desvían visitantes, señala su propio dominio y dominios de clientes conocidos y muestra el estado de sus campañas.
- Comprobación inmediata desde Google: incluye con un clic el término de búsqueda en una investigación y lo comprueba al momento.
- Competidor a la lista negativa: con el clic derecho en el anuncio de un competidor, añade su dominio a su lista negativa; sus campañas de Google Ads no se modifican.
- Campaña de correo para un término de búsqueda: crea desde la búsqueda de Google el borrador de una campaña de correo para el término; el asunto y el contenido los completa en aYOUne.

Requisitos

La barra aparece en los dominios habituales de Google mientras tenga la sesión iniciada en el Companion y la función Búsqueda de Google con sus datos de marketing esté activada.

Control del navegador por el Copilot

Control del navegador por el Copilot

El AI Copilot puede realizar tareas en su navegador por usted: abrir una página, hacer clic, rellenar un formulario, leer contenidos o tomar una captura de pantalla. El Companion ejecuta estos pasos en su Chrome, con su propio inicio de sesión en cada página.

Activarlo

Después de la instalación, el control del navegador está desactivado. Lo activa en los ajustes del Companion, en Funciones o en AI Copilot, con «El Copilot puede controlar este navegador». Ambos interruptores son el mismo; desactivarlo termina de inmediato un control en curso.

Qué puede hacer el Copilot

Abrir páginas, avanzar y retroceder · hacer clic, escribir, pulsar teclas, seleccionar, desplazarse, arrastrar · leer y extraer contenidos · esperar a elementos · abrir, cambiar y cerrar pestañas · gestionar diálogos y avisos de cookies · descargar y subir archivos · tomar capturas de pantalla.

Usted mantiene el control

- Autorización por sesión. Antes de que el Copilot abra una pestaña, una pequeña ventana le pregunta si el Copilot de aYOUne puede controlar este navegador, con Permitir y Rechazar. Sin respuesta en un minuto, la solicitud se considera rechazada y no se abre ninguna pestaña.
- Pestaña propia. El Copilot trabaja en una pestaña nueva que abre él mismo, no en la pestaña en la que usted está ni en sus demás pestañas.
- Indicación visible. Mientras el Copilot controla una pestaña, esta muestra arriba una barra con el botón Detener. Un clic termina el control de inmediato.
- Fin automático. Si durante dos minutos no llega ninguna orden nueva, el control termina solo.
- Niveles. Cada paso se comprueba antes de ejecutarse y se asigna a uno de tres niveles: leer, manejar o enviar. Se consideran enviar, por ejemplo, el clic en un botón de envío, la tecla Intro en un formulario, las entradas en campos de contraseña o de pago y la subida de archivos. Un paso así solo se ejecuta si está autorizado expresamente para ese sitio web.
- Consulta a usted. Si un paso necesita su aprobación, recibe una notificación en la que lo autoriza o lo rechaza. Sin su autorización, el paso no se ejecuta.

Aviso de Chrome

Para los clics y entradas que una página web debe reconocer como entrada real del usuario, el Companion se conecta brevemente a la pestaña del Copilot. Chrome muestra entonces arriba su

propio aviso de que la extensión está accediendo a este navegador. Es lo esperado y desaparece después del paso.

Poner nombre al navegador

Si usa el Companion en varios navegadores, asigne a cada uno un nombre propio en Ajustes !' Cuenta y organización. Así el Copilot puede dirigirse a ese navegador concreto. El nombre permanece en este perfil de Chrome y no se sincroniza con otros dispositivos.

Importación desde marketplaces: Amazon y AliExpress

Importación desde marketplaces: Amazon y AliExpress

Con el Companion incorpora productos y pedidos de Amazon y AliExpress directamente a aYOUne, sin teclearlos.

Importar productos

En una página de producto de Amazon (amazon.de, .com, .co.uk, .fr, .it, .es) o AliExpress aparece el botón de importación a aYOUne. También puede hacer clic en Importar producto en la ventana de la extensión.

El Companion

- busca en aYOUne un producto existente (por identificadores como ASIN, número de artículo de AliExpress, EAN o referencia del fabricante) y lo actualiza, o crea un producto nuevo con el siguiente número de artículo libre;

- incorpora la imagen del producto;

- encuentra al vendedor como proveedor o lo crea;

- guarda el precio en un acuerdo con el proveedor. Si ya existe, se añade una entrada nueva al historial de precios.

Verá el resultado al instante, con enlaces al producto y al proveedor en aYOUne.

Su stock propio en las páginas de producto

En las páginas de producto de Amazon y AliExpress, el cuadro de importación muestra cuántas unidades tiene usted en stock (con hasta tres almacenes), que no hay existencias, que no hay stock registrado o que el artículo todavía no está en su surtido. Un clic abre el producto en aYOUne. Solo se envían los identificadores de producto de la página. La función Sus existencias en páginas de marketplaces está activada de fábrica y puede desactivarse de forma global o por sitio web.

Importar pedidos

Amazon: abra su resumen de pedidos o un pedido concreto. Arriba aparece el botón para importar los pedidos o este pedido. Se incorporan los pedidos visibles en la página actual. Para pedidos más

antiguos, cambie el filtro o la página y vuelva a hacer clic. Después verá cuántos pedidos son nuevos y cuántos se han actualizado; vendedores y productos se completan en segundo plano.

AliExpress: en el resumen de pedidos, haga clic en el botón de importación. El Companion carga la lista completa y abre brevemente los pedidos en una pestaña en segundo plano para leer los detalles. El progreso lo ve en la barra de acciones y en la ventana de la extensión, donde también puede cancelar la importación. Si después faltan datos en algunos pedidos, puede volver a leer exactamente esos pedidos.

Completar datos de artículos

Al importar pedidos de Amazon se crean productos de los que al principio se conocen pocos datos. Si existen, la ventana de la extensión muestra una sección para completar los datos de artículos. El Companion abre entonces las páginas de producto de Amazon una tras otra en segundo plano y solo completa los datos que faltan, por ejemplo la imagen del producto: hasta 25 productos por pasada, con unos 20 segundos de pausa entre dos productos. No sobrescribe los datos existentes.

Requisitos

Ha iniciado sesión en el Companion y en Amazon o AliExpress con su propia cuenta. El Companion lee las páginas que usted ve; no utiliza ninguna interfaz de vendedor. Por ahora los botones y cuadros en Amazon y AliExpress están en alemán.

LinkedIn

LinkedIn

El Companion conecta LinkedIn con su CRM en aYOUne.

Indicación de contacto en los perfiles

En un perfil de LinkedIn aparece al poco tiempo una indicación abajo a la derecha:

- Si la persona está en su CRM, ve su valoración, estado, tipo de contacto y, si está guardada en el CRM, la dirección de correo, además de un enlace para abrir el contacto en aYOUne.
- Si no está, la indicación dice que la persona no está en el CRM.

La comparación se hace por el nombre. Cierre la indicación con la ×. Por ahora la indicación se muestra en alemán.

Importar perfiles como contactos

- Importar perfil (ventana de la extensión, en un perfil): crea a la persona como contacto, con nombre y apellidos, el titular del perfil como cargo, ciudad, enlace al perfil y foto.
- Importar contactos (ventana de la extensión, en una búsqueda de Sales Navigator): importa los resultados de la página como contactos e indica después cuántos se crearon y cuántos ya existían.
- Sin duplicados: si ya existe un contacto con el mismo correo electrónico, el mismo perfil de

LinkedIn o el mismo teléfono, el Companion no crea nada ni modifica nada; verá un aviso de que el contacto ya existe.

- En el contacto queda indicado que llegó a través del Companion, de qué fuente y desde qué página.

Propuestas de páginas web

Si una página web propone un contacto al Companion, este pregunta antes: ¿Guardar el contacto en su CRM de aYOUne? Solo con Guardar contacto se guarda algo; Cancelar descarta la propuesta.

Activar y desactivar

En Ajustes ! Funciones activa o desactiva la indicación (Contactos de LinkedIn en el CRM), para todos los sitios o solo para algunos.

Números de teléfono en páginas web

Números de teléfono en páginas web

El Companion reconoce números de teléfono en las páginas web y coloca junto a ellos un pequeño botón Ø=ÜP. Con permiso para iniciar llamadas se añade un segundo botón Ø>Ý : su agente de voz llama por usted.

Cómo funciona

- Un clic en Ø=ÜP abre la comunicación de aYOUne en una pestaña nueva y le pasa el número. Allí inicia la llamada.
- Se reconocen números de 7 a 15 dígitos comprobados como números de teléfono válidos. La comprobación se realiza en el Companion, en su ordenador; el número solo se envía a aYOUne cuando hace clic en uno de los botones.
- Los números dentro de enlaces, botones, campos de entrada, fragmentos de código y zonas editables no se modifican.
- El Companion busca poco después de cargar la página y reacciona durante los cinco minutos siguientes al contenido nuevo.

Llamar con IA, para citas y seguimiento

Llamar con IA (Ø>Ý junto al número o en la sección Programar devolución de llamada de la insignia de empresa (company-badge)) hace que el agente de voz de su organización llame al número. Solo para citas y seguimiento, nunca con fines publicitarios.

El Companion busca el número en su CRM. Sin un contacto coincidente, el agente no llama; en ese caso, cree primero el contacto.

Usted elige la finalidad: Confirmar cita, Cambiar cita o Seguimiento. En las citas, elige la cita del contacto.

Usted elige el agente de voz y lee el resumen, por ejemplo: «El agente ... llama a ... para confirmar

una cita».

Usted confirma con la casilla obligatoria Esta no es una llamada publicitaria. Solo entonces aparece Iniciar llamada.

El servicio de telefonía vuelve a comprobar cada llamada y la rechaza si el contacto se ha opuesto a la publicidad telefónica o ha revocado su consentimiento, si el número no pertenece al contacto, si la cita no encaja o si no existe base para el seguimiento (en clientes particulares, solo con consentimiento documentado). El Companion le muestra el motivo. La llamada y su finalidad quedan después registradas en el contacto en aYOUne.

El botón solo lo ven los usuarios con permiso para iniciar llamadas, y solo si en su cuenta hay un agente de voz activo.

Activar y desactivar

En Ajustes ! Funciones activa o desactiva el reconocimiento (Llamar a números de teléfono) y la llamada con IA (Llamada IA para citas y seguimiento), para todos los sitios o solo para algunos. El reconocimiento solo funciona mientras tenga la sesión iniciada. Lo que la llamada con IA envía a su cuenta se describe en la política de privacidad (privacy-policy), apartado 2.15.

Página de inicio en la pestaña nueva

Página de inicio en la pestaña nueva

Con aYOUne Companion, cada pestaña nueva se convierte en su página de inicio: fecha y saludo, sus próximas citas, sus cifras clave, las últimas notificaciones y sus marcadores de start.ayoune.app, que puede editar allí mismo. Un campo de búsqueda encuentra marcadores y registros en aYOUne.

Activar y desactivar

La página de inicio viene activada de fábrica. Encontrará el interruptor en la configuración de Companion, en Funciones ! Resumen en pestañas nuevas. Desactivada, una pestaña nueva abre start.ayoune.app. Si no ha iniciado sesión, la pestaña nueva muestra el botón Iniciar sesión con aYOUne.

Sus marcadores

La pestaña nueva muestra los mismos marcadores que start.ayoune.app: los cambios se ven en ambas.

- Cada grupo muestra hasta cinco enlaces. Con +N más se despliegan los demás.
- Los enlaces sin grupo aparecen en Sin grupo.
- Más utilizados muestra los ocho marcadores que abre con más frecuencia. El recuento se hace solo en su navegador.
- Los enlaces marcados con «Abrir en una pestaña nueva» se abren en una pestaña nueva.

Con Todos los marcadores en start.ayoune.app, arriba a la derecha, llega en cualquier momento a la página de inicio completa.

Editar marcadores

Haga clic en Editar.

Con Añadir enlace crea un enlace: dirección, título, grupo y si se abre en una pestaña nueva.

Con Añadir grupo crea un grupo nuevo.

Con el lápiz junto a un enlace o grupo puede cambiarlo o eliminarlo. Companion le pide confirmación antes de eliminar.

Para ordenar, arrastre un enlace a otra posición o a otro grupo. Los grupos se arrastran por su título. Sin ratón: seleccione un enlace o grupo con la tecla Tab y pulse Alt + flecha arriba o Alt + flecha abajo.

Haga clic en Listo.

Cada cambio se guarda al instante. Si mientras tanto alguien ha añadido un marcador por otra vía (por ejemplo, con la acción del clic derecho «Guardar página como marcador»), se conserva.

Buscar

- Pulse / o haga clic en el campo de búsqueda.
- Mientras escribe, la página muestra solo los marcadores que coinciden.
- A partir de dos caracteres, Companion busca también en aYOUne, por ejemplo contactos, tareas o productos, y propone áreas adecuadas.
- Con las flechas elige un resultado, Intro lo abre y Ctrl + Intro lo abre en una pestaña nueva. Esc vacía el campo.

Logotipo y color de su organización

Si su organización ha guardado en aYOUne un logotipo y un color principal, la pestaña nueva los muestra: el logotipo arriba a la izquierda y el color en los botones. Sin estos datos verá el logotipo y el color de aYOUne.

Sin conexión

Si no hay conexión, la pestaña nueva muestra el último estado cargado de sus marcadores con el aviso «Sin conexión – estado de ...». La edición queda bloqueada para que no se pierda nada.

Protección de datos

Los marcadores, el logotipo y el color proceden de su propia cuenta de aYOUne. Los términos de búsqueda a partir de dos caracteres se envían a la búsqueda de su cuenta. La página no carga iconos de los sitios web guardados; en su lugar muestra la letra inicial. Encontrará los detalles en la política de privacidad (<https://ayoune.com/es/docs/companion/privacy-policy>), apartado 2.18.

Panel lateral y AI Copilot

Panel lateral y AI Copilot

El panel lateral abre junto a la página web la barra de comunicación de su cuenta de aYOUne: el AI

Copilot y, según los módulos y permisos de su cuenta, teléfono, vídeo, chat, contactos, canales, bandeja de entrada, soporte y notificaciones.

Abrir el panel lateral

- Atajo de teclado Ctrl+Mayús+Y (en Mac Cmd+Mayús+Y)
- en la ventana de la extensión: abrir el AI Copilot
- en la barra de acciones: el icono del Copilot
- en sitios web que funcionan con aYOUne: Copilot para esta página; el Copilot se abre con una referencia preparada a esa página y usted solo añade su consulta

El panel lateral permanece en la pestaña en la que lo abrió (función Panel lateral solo en la pestaña actual, activada de fábrica).

Botones en la cabecera del panel lateral

| Botón | Función | |---|---| | Comentarios | toma una imagen de la página actual; usted marca en ella y dicta o escribe su comentario. Solo se envía cuando hace clic en Absenden (enviar) | | Recargar | vuelve a cargar el panel lateral | | Abrir en una pestaña nueva | abre aYOUne en una pestaña propia | | Cerrar | cierra el panel lateral | | Cerrar sesión | cierra la sesión del Companion |

Entrada por voz

Para la entrada por voz, el Companion necesita una vez acceso a su micrófono. Active el acceso cuando se le indique y confirme la pregunta de Chrome.

Recipes y workflows

- Recipes para el Copilot: botones que abren el Copilot con un agente concreto y una instrucción inicial y que, si lo desea, inician un workflow con la página actual. Los crea en Ajustes !' AI Copilot.
- Iniciar un workflow con esta página: la dirección, el título y el texto marcado se pasan al workflow.

Preguntar al Copilot sobre un texto marcado

Marque un texto en cualquier página, haga clic con el botón derecho y elija aYOUne !' AI Copilot fragen (preguntar al AI Copilot). El Companion envía la selección junto con la dirección y el título de la página a su Copilot y muestra la respuesta directamente en la página.

En el mismo menú encontrará además Mit AI übersetzen (DE !Ä EN) (traducir) y Auswahl zusammenfassen (resumir). Ambos usan, si están disponibles, las funciones de IA que Chrome incorpora en su ordenador y, si no, recurren a aYOUne. Por ahora el menú del clic derecho está en alemán.

Política de privacidad – aYOUne Companion

Política de privacidad – aYOUne Companion

aYOUne Companion – extensión de navegador de tolinax UG (haftungsbeschränkt) · Última actualización: 21 de octubre de 2026 · describe la versión 3.0; las versiones anteriores todavía no incluyen algunas de las funciones descritas

En resumen: La extensión aYOUne Companion no vende datos personales ni los cede a terceros. Los datos que transmite la extensión se envían exclusivamente a los servidores de aYOUne (*.ayoune.app) con su cuenta de aYOUne existente y están sujetos a la política de privacidad de la plataforma aYOUne (<https://ayoune.app/privacy-policy>).

1. Quiénes somos

La extensión aYOUne Companion la desarrolla y publica:

tolinax UG (haftungsbeschränkt), Oberhof 4, 83700 Oberhof, Alemania

Representada por: Maximilian Hanrieder

Correo electrónico: privacy@tolinax.com (<mailto:privacy@tolinax.com>)

Sitio web: <https://ayoune.app> (<https://ayoune.app>)

2. Qué datos tratamos

2.1 Datos de inicio de sesión

Cuando inicia sesión a través de login.ayoune.app, la extensión solo recibe un código de un solo uso, que canjea en auth.ayoune.app por una clave para su sesión y una clave para renovar la sesión. La clave de sesión se guarda únicamente en la memoria del navegador; nunca se escribe en el disco, nunca se sincroniza con su cuenta de Google y se borra al cerrar el navegador. La clave de renovación se guarda solo en este dispositivo y no se sincroniza. Con estas claves se autentican sus solicitudes a aYOUne. Nunca se envían a servidores de terceros. La extensión no ve ni guarda su contraseña.

Para que los problemas de inicio de sesión puedan aclararse sin conocimientos técnicos, la extensión lleva un registro de inicio de sesión con los últimos 25 pasos (por ejemplo, «inicio de sesión recibido», «renovación rechazada», «sesión cerrada»). Permanece en este dispositivo, no contiene claves y no se transmite; lo encontrará en los ajustes, en «Cuenta y organización».

2.2 Ajustes

Chrome guarda sus ajustes (por ejemplo, posición y cifras clave de la barra de acciones, wallboard elegido, funciones activadas y desactivadas, sitios web ocultos, sus botones del Copilot) y los sincroniza entre sus instalaciones de Chrome a través de su cuenta de Google. La extensión no envía estos ajustes a aYOUne.

2.3 AI Copilot y panel lateral

El panel lateral muestra el área de comunicación de su cuenta de aYOUne como página integrada de pwa.ayoune.app. Las conversaciones y las consultas al Copilot se desarrollan en esa página integrada con su sesión de aYOUne existente y se rigen por la política de privacidad de la plataforma aYOUne (<https://ayoune.app/privacy-policy>). La extensión no guarda ningún historial de conversaciones.

Por separado, la acción del clic derecho «AI Copilot fragen» (preguntar al AI Copilot) envía el texto que usted marca expresamente, junto con la dirección y el título de la página, a ai.ayoune.app. «Mit AI übersetzen» (traducir) y «Auswahl zusammenfassen» (resumir) usan primero las funciones de IA que Chrome incorpora en su ordenador; solo si no están disponibles se envía el texto marcado a ai.ayoune.app. Las solicitudes de IA de la extensión llevan un identificador técnico de la función que las inicia (por ejemplo, «traducir»), para que su cuenta pueda mostrar los costes de IA por función; no se añaden datos personales. Cada vez que abre la ventana emergente, esta muestra los costes de IA de hoy de su cuenta y los lee para ello de ai.ayoune.app, solo si su cuenta le muestra esta información; no se envían datos de páginas.

2.4 Contenido de páginas (acciones del clic derecho)

Cuando usted inicia expresamente una acción del clic derecho (por ejemplo, guardar la página como entrada de diario o preguntar al AI Copilot), la extensión lee la dirección, el título o el texto marcado de la página actual y los envía al servicio de aYOUne correspondiente. El contenido de las páginas no se transmite a aYOUne sin una acción expresa por su parte; las excepciones son las consultas del apartado 2.9, que envían un único dato (término de búsqueda, nombre, identificador de producto, dato de contacto sobre el que pasa el ratón) a su propia cuenta de aYOUne y pueden desactivarse, y la barra del CRM en Gmail y Outlook (2.14, desactivada de fábrica), que al abrir un correo consulta la dirección del remitente en su propia cuenta. La comprobación de metadatos SEO revisa la página en su navegador y, cuando usted hace clic, envía además el título de la página, la meta descripción y los encabezados (H1 y hasta 10 H2) al servicio CMS de su propia cuenta de aYOUne (cms-api.ayoune.app), que con la IA de su cuenta propone un título y una descripción. El texto de la página no se envía. «Support-Ticket erstellen» (crear ticket de soporte) crea un ticket del service desk con el título y la dirección de la página en su propia cuenta (pm-api.ayoune.app) y, solo con este clic, adjunta una captura de pantalla del área visible de la página actual (uploads.ayoune.app); para ello, la barra de acciones de aYOUne se oculta brevemente. «Auswahl als Aufgabe anlegen» (crear tarea a partir de la selección) le muestra una ventana con los proyectos abiertos de su cuenta (pm-api.ayoune.app); la tarea solo se crea cuando usted confirma, y la extensión recuerda en su dispositivo el último proyecto elegido. «Preis beobachten» (vigilar precio) se describe en el apartado 2.20.

2.5 Datos de productos y pedidos (importación desde marketplaces)

Cuando inicia una importación en Amazon o AliExpress (importar producto, importar pedidos), la extensión lee los datos de productos o pedidos de sus páginas y los transfiere a su cuenta de aYOUne. Para ello, en AliExpress abre brevemente cada pedido en una pestaña en segundo plano y descarga imágenes de producto de los servidores de imágenes del marketplace. Si inicia «completar datos de artículos», la extensión abre en segundo plano las páginas de producto de Amazon correspondientes. Después, los datos quedan en su organización de aYOUne y están sujetos a las normas de conservación de su empresa. Una importación solo la inicia usted con los botones de importación de la propia extensión; el sitio web que visita no puede iniciar una importación por sí mismo.

Los productos van a pim-api.ayoune.app, los proveedores y pedidos a crm-api.ayoune.app y purchase-api.ayoune.app, y las posiciones que usted clasifica como equipamiento a accounting-api.ayoune.app. Antes de enviar una importación de pedidos, usted clasifica cada posición en una vista previa como artículo de venta, material consumible o equipamiento.

2.6 Detección de números de teléfono

La detección de números de teléfono busca números en el texto visible de las páginas web. Esto ocurre por completo de forma local en su navegador. Ni el contenido de la página ni los números detectados se envían a ningún servidor. Solo cuando hace clic en el botón de llamada junto a un número se abre aYOUne con ese número; solo entonces se envía a aYOUne. Quien tenga permiso para iniciar llamadas verá además «Llamar con IA» (véase 2.15).

2.7 Notificaciones

La extensión mantiene una conexión en directo autenticada con `notifier.ayoune.app` para recibir las notificaciones nuevas al instante y, como alternativa, consulta `crm-api.ayoune.app` aproximadamente una vez por minuto. Solo se reciben datos de sus propias notificaciones (título, hora, enlace, urgencia) para mostrar avisos de escritorio y la campana. Por esta conexión no se envía contenido de páginas.

Si activa en los ajustes «Sonido y confirmación en avisos urgentes», un clic en «Confirmar» envía el identificador del aviso a su cuenta de aYOUne (`config-api.ayoune.app` o `devops-api.ayoune.app`) para que la alarma termine en todos sus dispositivos. Con «Respetar horas de silencio» la extensión lee aproximadamente cada 15 minutos sus horas de silencio de sus ajustes de notificación en `config-api.ayoune.app`.

2.8 Crear contactos (LinkedIn, texto marcado, propuestas de sitios conectados)

La extensión solo crea contactos cuando usted hace clic: a partir de un texto marcado, con «Importar perfil» en un perfil de LinkedIn o con «Importar contactos» en una búsqueda de Sales Navigator. Se envían como máximo nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, ciudad, foto de perfil y enlace al perfil a `crm-api.ayoune.app`. aYOUne anota en el contacto que llegó a través del Companion, de qué fuente (por ejemplo, LinkedIn) y desde qué dirección de página.

Antes de crear un contacto, la extensión comprueba en su CRM si la persona ya existe (mismo correo electrónico, mismo perfil de LinkedIn o mismo teléfono). Si existe, no crea nada ni modifica el contacto existente.

Algunos sitios autorizados (LinkedIn, Amazon, AliExpress) pueden proponer un contacto a la extensión. La extensión nunca crea por su cuenta un registro en su CRM a partir de esa propuesta. Le muestra los datos propuestos en una ventana de confirmación en la página; el contacto solo se guarda cuando usted hace clic expresamente en «Guardar contacto». Si cancela o cierra la ventana, no se guarda nada. El sitio que hizo la propuesta no recibe ni su inicio de sesión ni el resultado.

2.9 Consultas automáticas (desactivables)

Algunas funciones consultan por sí mismas su propia cuenta de aYOUne en cuanto abre una página adecuada. Cada una envía un único dato, no guarda nada y puede desactivarse individualmente en los ajustes, en «Funciones»:

Función	Cuándo	Dato enviado	Destino	De fábrica	---	---	---	---	---	Búsqueda de Google		
con sus datos de marketing	página de resultados de Google	el término de búsqueda	<code>monitoring-api.ayoune.app</code>	activada	Contactos de LinkedIn en el CRM	perfil de LinkedIn	el nombre de la	persona	<code>crm-api.ayoune.app</code>	activada	Stock propio en páginas de marketplace	página de

producto de Amazon o AliExpress | los identificadores de producto de la página (ASIN o número de artículo de AliExpress, EAN/GTIN/UPC, referencia del fabricante) | pim-api.ayoune.app, purchase-api.ayoune.app | activada | | Tarjeta de contacto al pasar el ratón | pasa el ratón sobre un correo electrónico, un teléfono o un perfil de LinkedIn | exactamente ese dato | crm-api.ayoune.app | desactivada |

El stock puede desactivarse además por sitio web. Los resultados se guardan en caché en el navegador como máximo cinco minutos.

2.10 Comentarios con captura de pantalla y dictado

Si inicia un comentario desde el panel lateral, la extensión toma una captura de la pestaña visible que usted puede anotar localmente. Solo si permite el acceso al micrófono, su dictado se transcribe en directo a través de ai.ayoune.app; el audio se transmite para ello, pero la extensión no lo guarda. Imagen, texto y dirección de la página se envían a su cuenta de aYOUne solo después de que haga clic en «Absenden» (enviar).

2.11 Control del navegador por el AI Copilot (desactivado de fábrica)

Si usted lo desea, el Copilot de aYOUne puede manejar una pestaña del navegador (abrir una página, leerla, hacer clic, escribir). La función está desactivada de fábrica y solo está disponible después de activar en los ajustes «El Copilot puede controlar este navegador». Incluso entonces:

- cada nueva sesión de control debe aprobarla usted en una ventana de confirmación (sin respuesta en un minuto se considera rechazada);
- el Copilot solo trabaja en una pestaña propia, marcada de forma visible y con botón «Detener», nunca en sus demás pestañas;
- el permiso debugger (depuración) se conecta a esa pestaña solo durante un único clic o pulsación de tecla; mientras tanto, Chrome muestra su propio aviso;
- enviar formularios, pedir o pagar solo se ejecuta si está autorizado expresamente para ese sitio web;
- el contenido de esa pestaña (texto de la página, capturas de esa pestaña) se envía exclusivamente a su cuenta de aYOUne para responder a su solicitud. La extensión solo ejecuta sus propios comandos fijos; no se descarga ni se ejecuta código de programa.

Una sesión inactiva termina sola al cabo de dos minutos; si desactiva el ajuste, una sesión en curso termina de inmediato.

2.12 Otras funciones (activadas de fábrica, desactivables en cualquier momento)

Desde la versión 2.84 estas funciones vienen activadas de fábrica. Solo envían algo a su propia cuenta de aYOUne cuando usted hace clic, o solo leen datos de esa cuenta; cada una puede desactivarse en los ajustes, en «Funciones».

- Rellenar formulario con un contacto: al hacer clic, la extensión introduce datos de un contacto de su CRM en los campos vacíos del formulario en el que hizo clic, nunca en campos de contraseña o de pago. Antes verá cuántos campos se rellenarán. El sitio web no recibe nada hasta que usted envía el formulario.

- Nota rápida sobre un contacto, cita con un contacto: guardan la nota o la cita en su cuenta de aYOUne; para la cita, la extensión busca al hacer clic en su CRM las direcciones de correo del texto marcado o de la página.
- Iniciar un workflow con esta página, botones del Copilot: pasan a un workflow o al Copilot la dirección, el título y el texto marcado de la página actual, solo al hacer clic.
- Búsqueda de Google – comprobación inmediata, lista negativa, campaña de correo: al hacer clic envían a su cuenta el término de búsqueda y los dominios que usted eligió o el dominio del anuncio en el que hizo clic; sus campañas de Google Ads no se modifican.
- Resumen en la pestaña nueva, cifras clave de hoy, estado e inicio de pipelines: leen citas, cifras clave, notificaciones y el estado de sus pipelines de su cuenta de aYOUne; para ello no se envía contenido de páginas. Un pipeline solo se inicia tras su confirmación expresa.
- Notificaciones – sonido, agrupación, horas de silencio; panel lateral solo en la pestaña actual: funcionan en el navegador o leen sus ajustes de notificación de su cuenta.

También vienen activadas de fábrica la insignia de empresa (2.13), la llamada con IA (2.15, solo con permiso para iniciar llamadas) y «Crear como prospecto» (2.16, solo para revendedores con permiso para crear clientes).

Siguen desactivados de fábrica: el control del navegador (2.11), la tarjeta de contacto al pasar el ratón (2.9), la barra del CRM en Gmail y Outlook (2.14), las ausencias del equipo (2.19) y crear y enriquecer contacto: «enriquecer» hace que aYOUne complete datos de personas o empresas a partir de fuentes públicas y de proveedores, por lo que requiere una decisión consciente por su parte.

2.13 Reconocer empresas y acelerar el cierre (activado de fábrica, consulta solo al hacer clic)

En los sitios web de empresas, la extensión muestra abajo a la izquierda una pequeña insignia «¿Empresa en el CRM?». Mientras solo vea la insignia, nada sale de su navegador. Solo cuando hace clic en ella, la extensión envía el dominio del sitio web (p. ej. ejemplo.es, sin ruta) a su propia cuenta de aYOUne (crm-api.ayoune.app, sale-api.ayoune.app) para encontrar la empresa en su CRM con cifras clave, oportunidades abiertas y personas de contacto; para el perfil publicitario, además a research.ayoune.app. La insignia no aparece en buscadores, redes sociales, servicios de correo gratuitos, sus propias páginas de aYOUne ni direcciones locales.

En la insignia desplegada usted actúa solo con clics y todo queda en su cuenta: «Crear como empresa» (aYOUne completa en segundo plano los datos de la empresa y el aviso legal de ese sitio web), oportunidad, borrador de oferta, devolución de llamada como tarea o cita, código de cupón (no se envía ningún correo), ver huecos libres y contratos. Al crear una empresa, la casilla «Marcar como lead» viene marcada de fábrica: aYOUne identifica entonces la nueva empresa en su CRM como cliente potencial (lead). Si quita la marca, la empresa se crea sin esa identificación. No se envía nada a la empresa. La insignia puede desactivarse de forma global o por sitio web; «x» la oculta en ese sitio hasta que cierre el navegador.

2.14 Barra del CRM en Gmail y Outlook (desactivada de fábrica)

Si activa en los ajustes «Barra del CRM en Gmail y Outlook», aparece una barra estrecha junto a un correo abierto en Gmail (mail.google.com) y en Outlook en la web (outlook.office.com, outlook.office365.com, outlook.live.com, outlook.cloud.microsoft). Está desactivada de fábrica porque

afecta a comunicaciones personales.

- Qué se lee: solo la dirección y el nombre del remitente, el asunto y el identificador del correo abierto. El texto del correo solo se lee cuando usted hace clic en «Archivar en el CRM».
 - Cuándo y adónde se envía: al abrir un correo, la dirección del remitente se consulta en su propia cuenta de aYOUne (crm-api.ayoune.app, sale-api.ayoune.app) para mostrar el contacto, la empresa, las oportunidades abiertas y los últimos contactos. No se envía nada al remitente, a Google ni a Microsoft, y la extensión no utiliza las interfaces de Gmail ni de Microsoft Graph.
 - Qué se guarda: nada mientras usted no haga clic. «Archivar en el CRM» guarda el asunto y el texto visible (hasta 4.000 caracteres) como actividad de correo en el contacto de su cuenta; el mismo correo no se archiva dos veces. «Crear contacto» guarda el nombre y la dirección del remitente. Los bloques de texto se copian en su portapapeles para que usted mismo los pegue.
- Mientras la barra esté desactivada o usted no haya iniciado sesión, no se lee ni se envía nada.

2.15 Llamada con IA para citas y seguimiento (activada de fábrica)

Junto a un número de teléfono detectado y en la sección de devolución de llamada de la insignia de empresa, los usuarios con permiso para iniciar llamadas ven el botón «Llamar con IA». Con él, el agente de voz de su propia organización llama a ese número, solo por indicación expresa suya y solo con una finalidad permitida: confirmar o cambiar una cita, o hacer un seguimiento. Nunca con fines publicitarios.

- Cuándo se envía algo: mientras el botón solo se muestra, no se envía nada (la extensión solo comprueba sus propios permisos en su cuenta de aYOUne). Tras su clic, el número se consulta en su propio CRM (crm-api.ayoune.app) para encontrar el contacto al que pertenece, junto con sus citas y sus agentes de voz activos (communication-api.ayoune.app). Sin un contacto coincidente en su CRM no es posible llamar.
- Vinculación a la finalidad: antes de la llamada usted elige el contacto, la finalidad (en las citas, también la cita) y el agente, lee un resumen y confirma con la casilla obligatoria «Esta no es una llamada publicitaria». Solo entonces se envían el número, el contacto, la finalidad y, en su caso, la cita al servicio de telefonía de su propia organización de aYOUne (cs.ayoune.app), que realiza la llamada.
- Protección en el servidor: el servicio de telefonía vuelve a comprobar cada llamada y la rechaza si el contacto se ha opuesto a la publicidad telefónica o ha revocado su consentimiento, si el número no pertenece al contacto, si la cita no encaja o si no existe base para el seguimiento (en clientes particulares, solo con consentimiento documentado). Una llamada rechazada no se realiza; la extensión muestra el motivo.
- Qué se guarda: la llamada y su finalidad quedan registradas en su propia cuenta de aYOUne (registro de llamada, actividad en el contacto). La extensión no envía nada al sitio web visitado ni a terceros.

Puede desactivar la función en cualquier momento en los ajustes, en «Funciones» (de forma global o por sitio web).

2.16 Crear una empresa como prospecto (activado de fábrica, solo para revendedores)

Los empleados de un revendedor con permiso para crear clientes ven en la insignia de empresa la sección «Crear como prospecto». Con ella se crea la empresa del sitio web visitado como prospecto

(una organización de observación en su propia cuenta de revendedor) mediante su proceso de alta de revendedor existente.

- Cuándo se envía algo: mientras la sección solo se muestra, nada (la extensión solo pregunta a su propia cuenta de aYOUne si puede crear clientes; con ello no se crea nada). Tras su clic se cargan sus plantillas de alta y una comprobación de duplicados (sus propios clientes con el mismo dominio o el mismo nombre de empresa). Solo cuando usted confirma se envían el nombre de la empresa, la dirección de correo pública de la empresa tomada del sitio web, el país, el idioma y los datos de la plantilla a su servicio de revendedor (reseller-api.ayoune.app).
- Solo datos del sitio web público de la empresa: la extensión rellena a partir de la página visitada (nombre del sitio, dominio, direcciones mailto: públicas del propio dominio de la empresa). No se lee nada de áreas cerradas y no se envía nada al sitio web ni a terceros.
- Ningún correo a la empresa: solo se ofrecen plantillas sin permiso para correos a clientes, y la extensión envía siempre la solicitud con los correos a clientes desactivados. La nueva organización prospecto se crea con el bloqueo de envío activado, de modo que la plataforma descarta todos los correos de esa organización. La empresa no recibe ninguna notificación. Los destinatarios internos de su plantilla (por ejemplo, su propio equipo de ventas) pueden recibir un aviso de que se ha creado un prospecto; la ventana los nombra antes de que usted confirme.
- Qué se guarda: la organización prospecto y el registro del proceso en su propia cuenta de revendedor.

Puede desactivar la función en cualquier momento en los ajustes, en «Funciones» (de forma global o por sitio web).

2.17 Después de la instalación y al desinstalar

- Después de la instalación, la extensión abre una vez la guía en ayoune.com. No se transmite ningún dato de la extensión.
- Al desinstalar, Chrome abre una página voluntaria de comentarios en start.ayoune.app. La dirección de la página solo contiene el idioma, el número de versión y el navegador, sin datos de cuenta ni de uso. Si rellena la página, tolinax UG guarda su respuesta (motivos, su texto y, solo si la indica, su dirección de correo) junto con el idioma, la versión, el navegador y, exclusivamente para protegerse contra abusos, su dirección IP. Si simplemente cierra la página, no se guarda nada.

2.18 Página de inicio en la pestaña nueva (activada de fábrica, desde la versión 2.89)

Cuando abre una pestaña nueva, la extensión muestra su página de inicio. Carga sus marcadores desde su propia cuenta de aYOUne (config-api.ayoune.app, los mismos marcadores que en start.ayoune.app) y el logotipo y el color de su organización (startup.ayoune.app). Cuando añade, edita, mueve o elimina un marcador, la extensión guarda allí su página de inicio completa. Una copia de los últimos marcadores cargados se queda en su dispositivo para que la página funcione sin conexión; se elimina al cerrar la sesión.

- Búsqueda: lo que escribe en el campo de búsqueda filtra sus marcadores en el navegador. A partir de dos caracteres, el término se envía además a la búsqueda de su propia cuenta (search.ayoune.app) para encontrar registros en aYOUne. La extensión no guarda el término.
- «Más utilizados»: cuántas veces abre un marcador se cuenta solo en su dispositivo y nunca se

transmite.

- Sin solicitudes a terceros: la página no carga iconos de los sitios web guardados; muestra en su lugar la letra inicial. Un sitio web solo recibe una solicitud cuando usted abre su marcador.

Puede desactivar el resumen en la configuración, en «Funciones» («Resumen en pestañas nuevas»); una pestaña nueva abre entonces start.ayoune.app.

2.19 Ausencias del equipo (desactivada de fábrica, desde la versión 2.90.1)

Si activa Ausencias del equipo en la configuración, en «Funciones», la extensión consulta aproximadamente una vez por minuto en su propia cuenta de aYOUne (hr-api.ayoune.app) las ausencias de su equipo que empiezan hoy y muestra para cada persona una notificación de escritorio «Nombre está ausente hoy» con el periodo.

- Sin motivo: la notificación solo indica el nombre y el periodo. La extensión nunca muestra el tipo de ausencia (por ejemplo, enfermedad).

- Con su inicio de sesión: la consulta se realiza con su cuenta de aYOUne y solo devuelve las ausencias que su cuenta le muestra.

- Horas de silencio: durante sus horas de silencio y con las notificaciones de escritorio desactivadas, la extensión no muestra avisos.

- Qué se guarda: solo los identificadores de las ausencias ya notificadas, en su dispositivo, para que vea cada ausencia una sola vez.

La función está desactivada de fábrica porque afecta a datos personales de sus compañeros. Puede volver a desactivarla en cualquier momento en «Funciones»; a partir de entonces no se realiza ninguna consulta.

2.20 Vigilar precios (desde la versión 2.92)

Si elige «Preis beobachten» (vigilar precio) en el menú del clic derecho, la extensión lee el precio de los datos estructurados del producto de la página (por ejemplo, JSON-LD o metadatos) y lo muestra en una pequeña ventana, donde puede indicar opcionalmente un precio objetivo. Solo cuando usted confirma en la ventana, la extensión crea una vigilancia de precio en su propia cuenta de aYOUne (research.ayoune.app).

- Qué se guarda: la dirección y el título de la página, el precio leído con su moneda, su precio objetivo (si lo indica) y el historial de precios de la vigilancia.

- Quién comprueba: a continuación, la plataforma aYOUne (no su navegador) consulta la página por sí misma aproximadamente cada 6 horas y lee el precio actual. La tienda solo ve la consulta técnica habitual desde servidores de aYOUne; no se transmite a la tienda ninguna información sobre usted, su navegador o su dispositivo.

- Cuándo recibe un aviso: solo cuando el precio baja o alcanza su precio objetivo, como notificación de aYOUne o mensaje push.

- Pausar y eliminar: puede desactivar o eliminar cualquier vigilancia en aYOUne en cualquier momento; a partir de entonces, la página ya no se consulta para ella.

Desde la versión 2.92, este clic crea una vigilancia de precio comprobada; las versiones anteriores añadían aquí una simple entrada en una lista de seguimiento.

2.21 Guardar y rellenar contraseñas (activado de fábrica, desde la versión 2.93)

Después de iniciar sesión en un sitio web, la extensión le pregunta en una pequeña barra si desea guardar el acceso en su caja fuerte personal de aYOUne. Esto también se aplica a dispositivos de su red a los que accede mediante una dirección IP o http (por ejemplo, routers) y a direcciones locales.

- Cifrado de extremo a extremo: la contraseña se cifra en su navegador con una clave derivada de su contraseña maestra. Su cuenta (account-api.ayoune.app) solo guarda el texto cifrado y, en texto claro, la dirección (solo esquema, host y puerto), el nombre de usuario y un nombre. aYOUne no puede leer la contraseña.
- Solo con su clic: sin «Guardar» nada sale de su dispositivo; la extensión recuerda «Nunca para este sitio» en su dispositivo.
- Desbloquear: introduce la contraseña maestra en una ventana propia de la extensión, nunca en un sitio web. Al servidor solo se envía un valor de comprobación derivado de ella. La caja fuerte se bloquea tras 15 minutos sin uso, al bloquear la pantalla y al cerrar el navegador.
- Desbloquear con huella o llave de acceso (opcional, desde la versión 2.93.9): si lo configura en los ajustes, la extensión crea su propia llave de acceso en su dispositivo (por ejemplo con Windows Hello o Touch ID). Mediante la extensión PRF de la llave de acceso, su dispositivo deriva un secreto con el que la extensión envuelve la clave de su caja fuerte. Solo se guarda esta envoltura cifrada, y solo en su dispositivo (chrome.storage.local); ni la clave de la caja fuerte ni el secreto de la llave de acceso se guardan en texto claro, y nada de ello se envía a un servidor. Su huella o su rostro no salen de su dispositivo: la extensión no los recibe. Como muy tarde cada 14 días, y después de cambiar su contraseña maestra, desbloquea una vez con la contraseña maestra. «Quitar llave de acceso» y cerrar la sesión eliminan la envoltura.
- Rellenar: un icono en el campo de inicio de sesión muestra los accesos coincidentes, solo para exactamente la misma dirección. Solo se rellena con su clic y nunca en marcos de terceros incrustados; en http la extensión advierte de la conexión sin cifrar.
- Par de claves: al desbloquear por primera vez, la extensión crea un par de claves en su navegador. Solo la clave pública se transmite a su cuenta de aYOUne; la clave privada permanece cifrada con la clave de su caja fuerte.
- Contraseña maestra olvidada: con sus 24 palabras de recuperación restaura la caja fuerte en aYOUne. Sin ellas solo queda «Restablecer caja fuerte»: solo después de escribir una palabra de confirmación, aYOUne elimina definitivamente el acceso a su caja fuerte y todas sus entradas cifradas; los demás datos no se ven afectados.
- Desactivar: el interruptor «Guardar y rellenar contraseñas» en los ajustes; sus accesos se gestionan o eliminan en aYOUne en «Mi cuenta > Accesos».

2.22 Generar contraseñas seguras (activado de fábrica, desde la versión 2.90)

Con clic derecho en un campo de contraseña («Generar una contraseña segura») o con el icono de llave en un campo para una contraseña nueva, la extensión crea una contraseña o una frase aleatoria. Se genera solo en su navegador (con el generador criptográfico de números aleatorios del navegador) y solo se inserta en el campo en el que hizo clic cuando usted pulsa «Insertar». No se envía nada a ningún servidor y el generador no guarda nada; si después guarda el inicio de sesión, se aplica el

apartado 2.21. El icono de llave no lee el contenido de los campos. Puede desactivar la función en los ajustes, en «Funciones».

3. Lo que NO recopilamos

- Historial de navegación ni direcciones visitadas (salvo en una acción iniciada expresamente)
- Pulsaciones de teclas ni datos de formularios (salvo lo que el Copilot escribe en su propia pestaña durante una sesión que usted autorizó, véase 2.11, así como el nombre de usuario y la contraseña de un inicio de sesión que usted guarde expresamente, solo cifrados, véase 2.21)
- Datos personales de sitios web de terceros (los datos de LinkedIn, Amazon y AliExpress solo se toman al hacer clic en un botón de importación; los contactos propuestos solo se guardan tras su confirmación, véase 2.8)
- El contenido de sus correos (la barra del CRM, desactivada de fábrica, solo lee el texto de un correo cuando usted hace clic en «Archivar en el CRM», véase 2.14)
- Datos de análisis, telemetría o uso (la página de comentarios al desinstalar es voluntaria, véase 2.17)
- Identificadores publicitarios ni datos para reconocer su dispositivo

4. Adónde se envían los datos

| Tipo de datos | Destino | Finalidad | | --- | --- | --- | | Solicitudes | *.ayoune.app | todas las operaciones de negocio (CRM, tareas, productos, IA, etc.) | | Inicio de sesión | login.ayoune.app, auth.ayoune.app | inicio de sesión, renovación de la sesión, cambio de organización | | Notificaciones | notifier.ayoune.app | entrega inmediata de sus propias notificaciones | | Archivos | uploads.ayoune.app | capturas de pantalla (comentarios, ticket de soporte), imágenes de producto | | Crear prospecto (solo por indicación confirmada suya) | reseller-api.ayoune.app | servicio de revendedor de su propia cuenta: plantillas de alta, comprobación de duplicados, nombre de la empresa, correo público de la empresa, país, idioma y datos de la plantilla de un prospecto que usted confirmó (2.16) | | Llamada con IA (solo por indicación confirmada suya) | cs.ayoune.app | servicio de telefonía de su propia organización: número, contacto, finalidad y cita de una llamada que usted confirmó (2.15) | | Página de inicio en la pestaña nueva | config-api.ayoune.app, search.ayoune.app, startup.ayoune.app | sus marcadores (leer y, cuando los cambia, guardar), términos de búsqueda a partir de dos caracteres, logotipo y color de su organización (2.18) | | Propuesta SEO (solo con su clic) | cms-api.ayoune.app | servicio CMS de su propia cuenta: título de la página, meta descripción y encabezados (H1, hasta 10 H2) de la página actual para una propuesta de título y descripción con IA (2.4) | | Ausencias del equipo (solo si está activada, desactivada de fábrica) | hr-api.ayoune.app | consulta de las ausencias de su equipo que empiezan hoy, sin el motivo de la ausencia (2.19) | | Ticket de soporte y tarea (solo con su clic) | pm-api.ayoune.app | ticket del service desk con el título y la dirección de la página; lista de sus proyectos abiertos para elegir y la nueva tarea (2.4) | | Vigilancia de precio (solo con su clic) | research.ayoune.app | dirección y título de la página, precio, moneda, precio objetivo opcional e historial de precios; después, la plataforma comprueba el precio por sí misma (2.20) | | Importación de productos y pedidos, existencias propias | pim-api.ayoune.app, purchase-api.ayoune.app, accounting-api.ayoune.app | Productos y existencias propias (identificadores de producto de la página), acuerdos con proveedores y pedidos, posiciones clasificadas como equipamiento (2.5) | | Caja fuerte de contraseñas (solo con su clic) | account-api.ayoune.app | valor de comprobación para desbloquear; accesos guardados con contraseña cifrada, dirección y nombre de usuario (2.21) | | Costes de IA en la

ventana emergente | ai.ayoune.app | lectura de los costes de IA de hoy de su cuenta, sin datos de páginas (2.3) | | Comentarios al desinstalar (voluntarios) | start.ayoune.app, forms-api.ayoune.app | su respuesta en la página de comentarios (2.17) |

No se envían datos a servicios de terceros, redes publicitarias ni proveedores de análisis. Los datos que transmite la extensión van exclusivamente a la infraestructura de aYOUne operada por tolinax UG. En la importación desde marketplaces, la extensión carga además las páginas de Amazon o AliExpress correspondientes y sus imágenes de producto (véase 2.5); no envía a estos proveedores datos de su cuenta de aYOUne.

5. Almacenamiento en el navegador

| Lugar | Contenido | Alcance | | --- | --- | --- | | Almacenamiento de sesión | clave de sesión, resultados de la consulta de stock (5 minutos), resultado de la comprobación de permisos para la llamada con IA y el prospecto (10 minutos); mientras la caja fuerte de contraseñas está desbloqueada, un sello cifrado de la clave de la caja fuerte (2.21) | solo en memoria, se borra al cerrar el navegador | |

Almacenamiento sincronizado | ajustes, funciones activadas y desactivadas, sitios web ocultos, botones del Copilot | sincronizado entre sus instalaciones de Chrome a través de su cuenta de Google | | Almacenamiento local | clave de renovación, caché (wallboard, cifras clave, lista de clientes, notificaciones, avisos confirmados), estado de importaciones en curso, registro de inicio de sesión, últimos marcadores cargados de la página de inicio y recuentos locales de clics (2.18), identificadores de las ausencias ya notificadas (2.19), último proyecto elegido para tareas nuevas (2.4), caja fuerte de contraseñas: direcciones marcadas como «Nunca para este sitio», la copia de la clave de la caja fuerte envuelta con la llave de acceso y el momento del último desbloqueo con la contraseña maestra (2.21, solo si está configurado) | solo en este dispositivo |

Las cifras clave y listas en caché se vuelven a cargar al cabo de 10 segundos a 5 minutos. Al cerrar sesión se borran todas las claves de inicio de sesión y el almacenamiento local; se conservan sus ajustes y el registro de inicio de sesión (sin claves, para poder aclarar por qué se cerró la sesión).

6. Permisos

| Permiso | Para qué | | --- | --- | | Pestaña activa (activeTab) | dirección y título de la pestaña actual cuando usted inicia una acción | | Scripts (scripting) | elementos en la página: avisos, selección de captura, botones de importación, ventanas de confirmación, aislados del diseño de la página | | Almacenamiento (storage) | inicio de sesión, ajustes y caché | | Pestañas (tabs) | completar el inicio de sesión cuando inicia sesión en una pestaña; abrir registros y guías en una pestaña nueva; tipo de página para acciones adecuadas | | Menú contextual (contextMenus) | el menú del clic derecho | | Notificaciones (notifications) | avisos de escritorio sobre notificaciones nuevas y, si está activada, sobre las ausencias del equipo (2.19) | | Alarmas (alarms) | consulta periódica de notificaciones nuevas | | Inactividad (idle) | bloquea la caja fuerte de contraseñas en cuanto se bloquea la pantalla (2.21) | | Panel lateral (sidePanel) | panel lateral integrado (AI Copilot, teléfono, vídeo, chat, notificaciones) | | Depuración (debugger) | control del navegador por el Copilot (2.11): desactivado de fábrica, cada sesión requiere su autorización, solo la pestaña propia marcada, conectado solo por clic o pulsación | | Identidad (identity) | ventana de inicio de sesión segura para su cuenta de aYOUne; la extensión solo recibe un código de un solo uso para su sesión de aYOUne, nunca su perfil de Google | | Acceso a todos los sitios web | El gestor de contraseñas (2.21, 2.22) funciona en todas las páginas y en todos

los marcos, porque hay formularios de inicio de sesión en cualquier sitio web, en marcos de inicio de sesión incrustados y en dispositivos de su propia red. la barra de acciones (desactivada de fábrica), la detección de teléfonos con «Llamar con IA» (2.15), la tarjeta de contacto (desactivada de fábrica) y la insignia de empresa (consulta solo al hacer clic, 2.13, con «Crear como prospecto», 2.16) funcionan en todas las páginas; la barra del CRM (desactivada de fábrica, 2.14) solo está asignada a Gmail y Outlook en la web (mail.google.com, outlook.office.com, outlook.office365.com, outlook.live.com, outlook.cloud.microsoft) y no requiere ningún permiso adicional; avisos y ventanas de selección pueden iniciarse en cualquier página con el clic derecho; importaciones de Amazon y AliExpress |

7. Scripts en páginas web

- Barra de acciones (todas las páginas, desactivada de fábrica; aparece solo cuando usted la activa y elige un wallboard): muestra cifras de su empresa; aislada de la página, no lee contenido de páginas, desactivable por sitio web.
- Reconocimiento de sitios web de aYOUne (todas las páginas): lee solo la marca que aYOUne escribe en sus propios sitios web para ofrecer «Editar página»; localmente, no se envía nada.
- Números de teléfono (todas las páginas): localmente, ningún dato sale del navegador hasta que usted hace clic en un botón junto a un número (llamada a través de aYOUne o «Llamar con IA», véase 2.15); tras cargar una página vigila durante cinco minutos si aparece contenido nuevo.
- Búsqueda de Google (páginas de resultados): muestra sus datos de posicionamiento (consulta del término de búsqueda, véase 2.9).
- Tarjeta de contacto (todas las páginas, desactivada de fábrica): al pasar el ratón sobre un correo electrónico, un teléfono o un perfil de LinkedIn muestra el contacto correspondiente (consulta de ese dato, véase 2.9).
- Insignia de empresa (sitios web de empresas, activada de fábrica): muestra «¿Empresa en el CRM?»; el dominio solo se envía a su cuenta al hacer clic (véase 2.13). Los revendedores pueden crear desde aquí la empresa como prospecto (véase 2.16).
- Gestor de contraseñas (todas las páginas y marcos): muestra el icono de llave para generar una contraseña y, si hay accesos guardados para exactamente esta dirección, el icono para rellenar; reconoce localmente un inicio de sesión enviado y solo lee su nombre de usuario y contraseña, que salen de su dispositivo únicamente después de que usted haga clic en «Guardar» y solo cifrados (véase 2.21, 2.22).
- Barra del CRM (mail.google.com, outlook.office.com, outlook.office365.com, outlook.live.com, outlook.cloud.microsoft; desactivada de fábrica): lee la dirección del remitente del correo abierto y la consulta en su propio CRM (véase 2.14).
- LinkedIn (perfiles y búsqueda de Sales Navigator): importación de contactos e indicación de si la persona está en su CRM (consulta del nombre, véase 2.9).
- Amazon / AliExpress (páginas de producto y de pedidos): importación al hacer clic en el botón de importación; en las páginas de producto, su stock propio (consulta de los identificadores de producto, véase 2.9).
- Aplicación aYOUne (pwa.ayoune.app): comunica a la aplicación que el Companion está instalado (solo el número de versión) para que pueda ofrecer funciones del Companion.

8. Servicios de terceros

La extensión no integra servicios de análisis, publicidad ni seguimiento de terceros. Envía los datos de su cuenta exclusivamente a la infraestructura de aYOUne (*.ayoune.app) de tolinax UG. Las únicas páginas fuera de ella que la extensión carga por sí misma son las páginas de Amazon y AliExpress con sus imágenes de producto para una importación que usted haya iniciado (véase 2.5) y, una vez tras la instalación, la guía en ayoune.com (véase 2.17). En el caso de una vigilancia de precio creada por usted, no es la extensión sino la plataforma aYOUne la que consulta la página vigilada (véase 2.20).

9. Conservación

- Local: se borra al cerrar sesión; las cifras clave y listas en caché se vuelven a cargar al cabo de 10 segundos a 5 minutos.
- En el servidor: los datos generados a través de la extensión (contactos, empresas, oportunidades, borradores de oferta, cupones, actividades de correo, llamadas, prospectos, vigilancias de precio, tickets de soporte, notas, citas, tareas, entradas de diario, productos, pedidos) quedan en su organización de aYOUne y están sujetos a la política de privacidad de la plataforma aYOUne (<https://ayoune.app/privacy-policy>) y a las normas de conservación de su empresa.

10. Sus derechos (RGPD)

Como empresa establecida en la UE, cumplimos el Reglamento General de Protección de Datos. Usted tiene derecho a:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación de datos inexactos
- Supresión («derecho al olvido»)
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad de los datos en un formato estructurado
- Oposición al tratamiento

Para ejercerlos, diríjase a privacy@tolinax.com (<mailto:privacy@tolinax.com>).

11. Menores

aYOUne Companion es una herramienta para empresas y no está destinada a menores de 16 años. No recopilamos a sabiendas datos de menores.

12. Cambios

Podemos modificar esta política de privacidad; la fecha de «Última actualización» indicada arriba muestra el último cambio. Informamos de los cambios importantes en la extensión o por correo electrónico.

13. Contacto

tolinax UG (haftungsbeschränkt), Oberhof 4, 83700 Oberhof, Alemania

Correo electrónico: privacy@tolinax.com (<mailto:privacy@tolinax.com>) · Sitio web: <https://ayoune.app>

(<https://ayoune.app>)

Privacidad y permisos

Privacidad y permisos

Aquí puede ver qué permisos solicita el Companion en Chrome, para qué los necesita y adónde van los datos. El texto completo está en la política de privacidad (privacy-policy).

Adónde van los datos

- El Companion se comunica exclusivamente con servicios de aYOUne y con las páginas que usted abre o que le pide abrir para una importación iniciada por usted (páginas de Amazon y AliExpress con sus imágenes de producto). Todas las solicitudes a aYOUne usan su inicio de sesión y llegan a su propia organización.
- Traducir y resumir usan primero las funciones de IA que Chrome incorpora en su ordenador y solo si faltan los servicios de aYOUne.
- La comprobación de números de teléfono y la comprobación SEO se realizan en su ordenador.
- Por sí mismo, el Companion solo consulta cuatro cosas en su aYOUne, y solo con la función activada: el término de búsqueda en una página de resultados de Google, el nombre en un perfil de LinkedIn, los identificadores de producto en páginas de producto de Amazon y AliExpress (para su stock propio) y, solo si activa la tarjeta de contacto, el correo electrónico, el teléfono o el perfil de LinkedIn sobre el que pasa el ratón.
- La barra del CRM en Gmail y Outlook (desactivada de fábrica) consulta al abrir un correo la dirección del remitente en su propia cuenta; el texto del correo solo lo lee al hacer clic en Archivar en el CRM.
- La insignia de empresa solo envía el dominio de un sitio web cuando usted hace clic en ¿Empresa en el CRM?. Llamar con IA y Crear como prospecto solo envían algo tras su confirmación expresa.
- Cualquier otro contenido de páginas ajenas solo se transmite cuando usted inicia una función, por ejemplo una importación, una captura de pantalla o una pregunta al Copilot.

Permisos

| Permiso | Para qué | |---|---| | Pestaña activa | leer la página actual cuando usted inicia una acción | | Scripts | mostrar botones, avisos y selecciones en las páginas; leer el contenido de la página para importaciones | | Almacenamiento | inicio de sesión, ajustes y caché | | Pestañas | reconocer el tipo de página, completar el inicio de sesión, tomar capturas de pantalla | | Menú contextual | el menú de aYOUne del clic derecho | | Notificaciones | avisos del sistema operativo | | Alarmas | consultar periódicamente notificaciones nuevas | | Panel lateral | el AI Copilot junto a la página | | Identidad | la ventana de inicio de sesión segura | | Depuración | clics y escritura cuando el Copilot controla el navegador (desactivado de fábrica, usted autoriza cada sesión) | | Acceso a todos los sitios web | barra de acciones, números de teléfono con llamada con IA, tarjeta de contacto e insignia de empresa en cualquier página, importaciones de Amazon y AliExpress. La barra del CRM solo funciona en Gmail y Outlook en la web y no necesita ningún permiso adicional. |

Ajustes de privacidad

En Ajustes !' Datos y privacidad puede

- Vaciar la caché (wallboards, cifras clave, listas de clientes y notificaciones guardados en este ordenador),
- en Copia de seguridad de los ajustes, exportar sus ajustes a un archivo e importarlos de nuevo (sin datos de acceso),
- con Restablecer los valores de fábrica, restablecer los ajustes de la barra de acciones.

En Ajustes !' Funciones activa o desactiva cada función por separado, para todos los sitios o solo para algunos. Desactivados de fábrica están el control del navegador, la tarjeta de contacto, el enriquecimiento de contactos y la barra del CRM en Gmail y Outlook.

Registro de inicio de sesión

Para poder aclarar problemas de inicio de sesión, el Companion guarda los últimos 25 pasos del inicio de sesión. El registro permanece en este ordenador, no contiene claves y no se transmite; lo encontrará en Ajustes !' Cuenta y organización.

Página de comentarios al desinstalar

Si desinstala el Companion, Chrome abre una página de comentarios voluntaria. Si la rellena, solo se guardan sus respuestas junto con el idioma, la versión, el navegador y, exclusivamente para protegerse contra abusos, la dirección IP. Si cierra la página, no se guarda nada.

Cerrar sesión

Cerrar sesión en la ventana de la extensión o en el panel lateral borra su inicio de sesión y los datos guardados localmente por el Companion. Se conservan sus ajustes y el registro de inicio de sesión.

Reconocer empresas y acelerar el cierre

Reconocer empresas y acelerar el cierre

En el sitio web de una empresa, el Companion le muestra lo que su CRM sabe de esa empresa, y usted da los siguientes pasos sin abrir aYOUne.

La insignia «¿Empresa en el CRM?»

En los sitios web de empresas aparece abajo a la izquierda una pequeña insignia ¿Empresa en el CRM?. Mientras solo vea la insignia, no se envía nada. Solo cuando hace clic en ella, el Companion busca el dominio del sitio web (por ejemplo, ejemplo.es) en su CRM.

- Empresa conocida: ve el nombre de la empresa, cifras clave (ofertas, pedidos, contratos, contactos), las oportunidades abiertas con su probabilidad de éxito, las ofertas abiertas y las personas de contacto. Abrir !' le lleva al registro en aYOUne.
- Empresa desconocida: la insignia ofrece Crear como empresa.

- Competidor: si la empresa publica anuncios, el perfil publicitario muestra cuántos anuncios tiene activos.

La insignia no aparece en buscadores, redes sociales, servicios de correo gratuitos ni en sus propias páginas de aYOUne. × la oculta en ese sitio web hasta que cierre el navegador.

Crear una empresa

Crear como empresa crea la empresa en su CRM. Antes, el Companion comprueba si el dominio o el nombre de la empresa ya existen; si encuentra una coincidencia, se la muestra y usted decide con Crear de todos modos. Una vez creada, aYOUne completa en segundo plano los datos de la empresa y el aviso legal del sitio web.

La casilla Marcar como lead viene marcada de fábrica: la empresa queda identificada en su CRM como cliente potencial (lead), para que su equipo de ventas la encuentre en las listas correspondientes. Si quita la marca, la empresa se crea sin esa identificación.

Como personas de contacto, el Companion propone personas que aYOUne conoce de la empresa y direcciones de correo del propio dominio de la empresa que aparecen en la página. Un clic en Añadir crea a la persona como contacto de la empresa.

Oportunidades y seguimiento

Debajo de las oportunidades abiertas crea con un clic una nueva oportunidad, con título, importe y una nota. Si lo desea, programa en el mismo paso un seguimiento como tarea o como cita. La oportunidad aparece después en sus ventas, en la empresa.

Acelerar el cierre

| Acción | Qué ocurre | |---|---| | Borrador de oferta | crea un borrador de oferta para la empresa, si lo desea vinculado a una oportunidad abierta. Las posiciones y el envío los gestiona en aYOUne. | | Programar devolución de llamada | toma un número de teléfono de la página, lo asigna si es posible a una persona de contacto y programa la devolución de llamada como tarea o como cita de 15 minutos. | | Horarios libres | muestra los próximos horarios libres de su calendario con reserva en línea; Copiar enlace de reserva copia el enlace para que pueda compartirlo. | | Cupón como incentivo | genera un código de cupón solo para esta empresa, canjeable una vez; usted elige el descuento en porcentaje y la validez en días. Copiar código lo copia al portapapeles. No se envía ningún correo; usted mismo entrega el código. | | Contratos y suscripciones | muestra los contratos de la empresa con su estado: Nuevo, En curso, Rescindido, Suscripción activa o en pausa, Finalizado. Aquí solo se consulta. |

Ninguna de estas acciones escribe a la empresa ni cambia un estado en su cuenta: todo queda como borrador o como entrada que usted sigue trabajando en aYOUne.

Llamada con IA

Con permiso para iniciar llamadas, en la sección de devolución de llamada encontrará además Llamar con IA: su agente de voz llama a un contacto de su CRM para confirmar o cambiar una cita o para hacer un seguimiento, nunca con fines publicitarios. Detalles en Números de teléfono en páginas web (phone).

Para revendedores: crear como prospecto

Si trabaja para un revendedor y puede crear clientes, la insignia muestra además Crear como prospecto. Con ello crea la empresa mediante su proceso de alta habitual como prospecto, una organización de observación en su cuenta de revendedor.

El Companion rellena a partir de la página el nombre de la empresa, el dominio y la dirección de correo pública de la empresa.

Usted elige una plantilla de alta, el idioma y el país. Solo se ofrecen plantillas que no envían correos a clientes.

El Companion comprueba si la empresa ya es cliente suyo y muestra las coincidencias con un enlace al portal de revendedores.

Después de Crear prospecto ve el progreso y, al final, el enlace Abrir en el portal de revendedores !'. La empresa no recibe ninguna notificación: el nuevo prospecto se crea con bloqueo de envío y la plataforma descarta todos los correos dirigidos a él. Los destinatarios internos de su plantilla (por ejemplo, su propio equipo de ventas) pueden recibir un aviso; la ventana los nombra antes de crear el prospecto.

Activar y desactivar

En Ajustes !' Funciones activa o desactiva la insignia (¿Empresa en el CRM?) y cada acción por separado, para todos los sitios web o solo para algunos. De fábrica están activadas; Llamar con IA y Crear como prospecto solo aparecen con el permiso correspondiente. Lo que se envía a su cuenta se describe en la política de privacidad (privacy-policy), apartados 2.13, 2.15 y 2.16.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-10-22 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com