

Anrufen und Video

Der Desktop-Client integriert ein vollständiges Kommunikationsmodul: Telefonate, Video-Anrufe, Bildschirm teilen, Team-Chat, externe Nachrichten — alles in einem Fenster, ohne zusätzliche Software wie Teams oder Zoom.

Eingehender Anruf

Wenn Sie angerufen werden, erscheint ein Pop-up am unteren Bildschirmrand: Name des Anrufers (oder die Telefonnummer wenn unbekannt), und drei Schaltflächen.

- Annehmen — Anruf öffnet sich im Hauptfenster.
- Mit Video annehmen — falls der Anrufer Video angeboten hat.
- Ablehnen — Anrufer hört Besetztzeichen.

Das Pop-up bleibt 30 Sekunden, dann läuft der Anruf in die Mailbox.

Hinweis: Auch wenn das Hauptfenster geschlossen ist und nur das Tray-Symbol läuft, bekommen Sie eingehende Anrufe als Pop-up.

Selbst anrufen

Direkt eine Nummer wählen: Hauptfenster !' Telefon-Symbol oben !' Nummer eintippen !' Wählen.

Einen Kontakt anrufen:

- Aus dem CRM: Klick auf das Telefon-Symbol neben der Telefonnummer.
- Aus dem Team-Chat: Klick auf den Avatar des Kollegen !' „Anrufen“.
- Aus einem Lead: gleicher Klick auf das Telefon-Symbol.

Der Anruf öffnet sich im Hauptfenster mit Lautstärkeregler, Stummschalt-Knopf und Auflegen-Knopf.

Video-Anruf

Wie ein normaler Anruf, plus Sie sehen sich. Auf einem Anruf können Sie das Video jederzeit dazuschalten: Symbol „Video starten“ im Anruf-Fenster. Der Gesprächspartner bekommt eine Anfrage und kann annehmen oder ablehnen.

Bei Video-Anrufen können Sie:

- Kamera wählen wenn Sie mehrere haben (z.B. eingebaute + USB-Webcam).
- Hintergrund weichzeichnen für Privatsphäre im Home-Office.
- Hintergrund ersetzen durch ein Bild (Logo, Büro-Foto, etc.) — Einstellungen !' Video.
- Mikrofon stummschalten — Push-to-Talk verfügbar wenn aktiviert.

Bildschirm teilen

Während eines Anrufs:

Symbol „Bildschirm teilen“ im Anruf-Fenster klicken.

Auswahl: Ganzer Bildschirm (mit allem was da ist) oder Einzelnes Programmfenster (nur z.B. die

Excel-Datei).

Bestätigen — der Gesprächspartner sieht jetzt was Sie sehen.

Datenschutz-Tipp: „Einzelnes Programmfenster“ ist sicherer als „Ganzer Bildschirm“. Wenn Sie z.B. nur die Powerpoint zeigen wollen, sieht der Andere keine Mail-Benachrichtigungen oder andere Browser-Tabs.

Mit Strg+Alt+F12 (Windows/Linux) oder Cmd+Alt+F12 (macOS) beenden Sie das Teilen sofort, auch wenn das Anruf-Fenster nicht im Vordergrund ist.

Team-Chat

Hauptfenster !' Chat-Symbol oben.

- Linke Spalte: Liste Ihrer Chat-Kanäle und Direktnachrichten.
- Mitte: aktueller Chat-Verlauf.
- Rechts: Anhänge / Mitglieder / Einstellungen.

Sie schreiben Markdown (Sterne für fett, Schrägstriche für kursiv, Drei-Backticks für Code). Anhänge per Drag-und-Drop ins Chat-Fenster oder über das Büroklammer-Symbol.

Der Chat ist mit dem aYOUne-Web-Chat synchron — was Sie hier schreiben, sieht ein Kollege auch in seinem Browser.

Externe Nachrichten

Sie können in aYOUne auch WhatsApp-, Telegram-, Instagram-, Facebook-, Slack- und Teams-Nachrichten beantworten — ohne die Apps installiert zu haben. Voraussetzung: Ihr Admin hat die externen Konten verbunden.

Hauptfenster !' Externer Posteingang zeigt alle externen Nachrichten chronologisch. Antwort schreiben, Send. Die Nachricht geht über den jeweiligen Kanal raus, der Empfänger sieht sie in WhatsApp / Telegram / etc.

Anruf-Verlauf

Tray-Symbol !' „Anrufverlauf“ oder Hauptfenster !' Telefon !' Verlauf zeigt:

- Letzte Anrufe (ein- und ausgehend)
- Dauer, Datum, Status (angenommen / verpasst / abgelehnt)
- Verbunden mit dem CRM-Kontakt wenn die Nummer bekannt war
- Möglichkeit Anruf-Notiz nachträglich anzufügen

Aufzeichnung

Sie können einen Anruf aufzeichnen — Anruf-Fenster !' „Aufnahme starten“. Beide Seiten bekommen einen Hinweis-Ton, dass die Aufzeichnung läuft (rechtlich erforderlich in den meisten Ländern).

Aufzeichnungen liegen anschließend unter Hauptfenster !' Telefon !' Aufnahmen und können angehört, heruntergeladen oder gelöscht werden.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-11 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com