

Installare aYOUne Companion in Chrome

aYOUne Companion è un'estensione per Google Chrome. Collega il browser alla piattaforma aYOUne: copilota IA, ricerca dei contatti nel CRM, barra degli strumenti della piattaforma, importazioni da LinkedIn/Amazon/Alibaba, analisi dei risultati di Google, notifiche e azioni rapide.

In breve: scaricare l'archivio !' estrarlo !' aprire chrome://extensions !' attivare la modalità sviluppatore !' Carica estensione non pacchettizzata !' selezionare la cartella estratta !' accedere. Circa cinque minuti.

Prima di iniziare

| Requisito | Valore | | Browser | Google Chrome dalla versione 116 | | Account | un account aYOUne (e-mail + password, accesso Google o Microsoft) | | Diritti sul computer | non servono diritti di amministratore | | Tempo | circa cinque minuti |

Tre cose da sapere prima

Al momento Companion non viene distribuito tramite il Chrome Web Store, ma come archivio dalla pagina dei download di aYOUne. Ne derivano tre caratteristiche — non sono difetti, ma proprietà di questa fase di transizione:

Nessun aggiornamento automatico. Chrome blocca l'aggiornamento automatico delle estensioni installate al di fuori del Web Store (Windows e macOS). Una nuova versione va installata manualmente — vedere la sezione Aggiornare a una nuova versione.

La cartella estratta deve rimanere dov'è. A ogni avvio Chrome carica l'estensione esattamente da quella cartella. Se viene spostata, rinominata o eliminata, l'estensione scompare. Scegliere quindi una posizione stabile — non la cartella dei download.

All'avvio Chrome mostra un avviso sulle estensioni in modalità sviluppatore. È normale. Non fare clic su Disattiva, altrimenti Companion viene spento.

& Nota sulla lingua. La pagina dei download e l'estensione stessa sono attualmente disponibili solo in tedesco e inglese. In un Chrome in italiano l'interfaccia di Companion appare in tedesco. Le immagini di questa guida mostrano un Chrome in italiano; i testi dell'estensione restano in tedesco, esattamente come li vedrà anche lei.

Passo 1 — Scaricare l'archivio

Aprire la pagina dei download ayoune.com/it/downloads (<https://ayoune.com/it/downloads>) e cercare nella categoria Apps & Software la voce aYOUne Companion. Fare clic su Herunterladen (Scarica).

Il numero di versione visibile nell'immagine è solo un esempio — scaricare sempre la versione offerta dalla pagina in quel momento.

Si ottiene un file ZIP di poche centinaia di kilobyte.

Passo 2 — Estrarre l'archivio

Estrarre il file ZIP in una posizione stabile, per esempio:

- Windows: C:\Users\<suonome>\aYOUne\companion

- macOS: ~/Applications/aYOUne/companion

Su Windows: clic destro sul file ! Estrai tutto.... Su macOS basta un doppio clic.

& Non lasciarlo nella cartella dei download. Molti sistemi la svuotano automaticamente — l'estensione sparirebbe senza preavviso.

Dopo l'estrazione, nella cartella deve trovarsi direttamente il file manifest.json. Se invece contiene un'altra cartella, al passo 5 selezionare quella interna.

Passo 3 — Aprire la pagina delle estensioni

Digitare chrome://extensions nella barra degli indirizzi e premere Invio. In alternativa: menu "⌵" Estensioni
"⌵" Gestisci estensioni.

Passo 4 — Attivare la modalità sviluppatore

Attivare in alto a destra Modalità sviluppatore. Compaiono allora in alto a sinistra tre pulsanti aggiuntivi: Carica estensione non pacchettizzata, Crea pacchetto estensione, Aggiorna.

Passo 5 — Caricare l'estensione non pacchettizzata

Fare clic su Carica estensione non pacchettizzata. Si apre una finestra di selezione cartella. Scegliere la cartella del passo 2 — quella che contiene manifest.json — e confermare con Seleziona cartella.

& Selezionare la cartella, non il file ZIP e non il file manifest.json.

Passo 6 — Verificare che l'estensione sia caricata

Nella pagina delle estensioni compare ora la scheda aYOUne Companion con numero di versione, descrizione e ID. L'interruttore in basso a destra sulla scheda deve essere blu.

La descrizione della scheda appare in tedesco: l'estensione non porta con sé una traduzione italiana (vedere la nota sulla lingua sopra).

Fissare l'icona: fare clic sull'icona a forma di tessera di puzzle accanto alla barra degli indirizzi e poi sulla puntina accanto a aYOUne Companion. L'icona resta così sempre visibile nella barra degli strumenti.

Passo 7 — Accedere

Fare clic sull'icona di Companion. La finestra mostra Melde dich an, um loszulegen („Accedi per iniziare") e il pulsante Mit aYOUne anmelden („Accedi con aYOUne").

Un clic apre l'accesso centrale (login.ayoune.app). Accedere come di consueto — con e-mail e password, tramite Google oppure Microsoft. Il browser torna poi da solo alla pagina precedente; le credenziali non vengono salvate nell'estensione.

Passo 8 — Funziona?

Riaprire la finestra di Companion. Se tutto è a posto si vedono:

- in alto a destra un punto verde al posto di quello rosso,
- la riga Angemeldet als ... („Connesso come“) con il suo nome e il suo cliente,
- sotto il pulsante AI Copilot öffnen („Apri il copilota IA“) e le altre sezioni.

L'installazione è terminata.

Aggiornare a una nuova versione

Poiché Companion funziona al di fuori del Web Store, non si aggiorna da solo:

Scaricare il nuovo archivio dalla pagina dei download.

Svuotare la cartella esistente ed estrarre il nuovo archivio nella stessa posizione.

In `chrome://extensions`, sulla scheda aYOUne Companion, fare clic sull'icona di ricarica (↻).

Il percorso della cartella resta invariato, quindi impostazioni e accesso vengono conservati.

Rimuovere l'estensione

Aprire `chrome://extensions` !' sulla scheda aYOUne Companion fare clic su Rimuovi. La cartella estratta può poi essere eliminata.

Risoluzione dei problemi

| Osservazione | Causa e rimedio | |---|---| | File manifest mancante o illeggibile | È stata scelta la cartella sbagliata. Selezionare quella che contiene direttamente manifest.json. | | I tre pulsanti non compaiono | La modalità sviluppatore è disattivata (passo 4). | | Dopo un riavvio l'estensione è sparita | La cartella estratta è stata spostata o eliminata. Estrarre di nuovo e ripetere il passo 5. | | All'avvio Chrome chiede se disattivare le estensioni in modalità sviluppatore | Chiudere la finestra senza fare clic su Disattiva. | | L'accesso si apre, ma la finestra resta disconnessa | Chiudere e riaprire la finestra dell'estensione. Se il problema persiste, verificare che i cookie per login.ayoune.app non siano bloccati. | | L'icona non è visibile | Icona a tessera di puzzle nella barra degli strumenti !' puntina accanto a aYOUne Companion. |

Limitazioni note

- Nessun aggiornamento automatico (vedere sopra). La distribuzione tramite Chrome Web Store è prevista; fino ad allora vale la procedura di questa pagina.
- Solo Google Chrome. Altri browser basati su Chromium (Edge, Brave, Opera) non sono stati verificati.
- Interfaccia in tedesco e inglese. Companion non porta con sé un'interfaccia italiana; in un Chrome in italiano appare in tedesco.

Domande? Aprire il copilota IA in Companion oppure rivolgersi al proprio referente aYOUne.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-17 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser

Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter `/llms.txt` der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com