

sync

Stand: Commit 6cec66e · 2026-09-27

Die Dateisynchronisation des Unternehmens einrichten: Ordner und Dateien im Cloud-Speicher, angemeldete Geräte mit synchronisiertem Laufwerk, Änderungsstrom und Konfliktauflösung.

Funktionen

- Geräte – Geräte anmelden, ihren Herzschlag sehen und je Gerät Wurzelpfad, Laufwerksbuchstabe und Aktivierung setzen.
- Ordner – Ordner anlegen, umbenennen, verschieben und löschen; der Baum zeigt Ordner und Dateien.
- Dateien – Dateien hochladen, aktualisieren, herunterladen und Konflikte zwischen Geräten auflösen; jede Datei ist ein Dokument des Unternehmens.
- Änderungsstrom – Die Folge der Synchronisations-Ereignisse, mit der ein Gerät seinen lokalen Stand nachzieht.

Zweck

Der Bereich Dateisynchronisation hält Ordner und Dateien Ihres Unternehmens in einem Cloud-Speicher und versorgt die angemeldeten Geräte Ihrer Mitarbeiter mit einem synchronisierten Laufwerk: Geräte laden hoch und herunter, melden ihren Herzschlag und holen den Änderungsstrom ab. Jede Datei ist zugleich ein Dokument Ihres Unternehmens im Bereich CRM; deshalb gelten dort dessen Rechte.

Einrichten

Voraussetzung ist ein Paket, das die Module Dateisynchronisation und CRM enthält, weil Dateien Dokumente sind. Auf den Rechnern der Mitarbeiter braucht es den Desktop-Client der Plattform; er baut das Laufwerk auf. Den Cloud-Speicher stellt die Plattform; Sie richten dafür nichts ein.

Rollen vorbereiten. Wer Ordner und Geräte verwaltet, braucht die Rechte des Bereichs; wer Dateien hochlädt, herunterlädt oder löscht, die Dokument-Rechte des Bereichs CRM (siehe „Rollen und Rechte“). Die Rolle Administrator erhält die Rechte des Bereichs beim ersten Start automatisch.

Ordner anlegen. Unter Dateisynchronisation !' Ordner legen Sie die Ordnerstruktur an, benennen Ordner um und verschieben sie. Ein Verschieben in sich selbst oder in einen eigenen Unterordner wird abgewiesen. Löschen entfernt den Ordner mit allen Unterordnern und den enthaltenen Dateien aus Speicher und Datenbank; einen Papierkorb gibt es nicht.

Gerät anmelden. Ein Mitarbeiter meldet sein Gerät aus dem Desktop-Client mit einem Namen an; danach meldet das Gerät Herzschlag. Unter Dateisynchronisation !' Geräte sehen Sie jedes Gerät mit dem Zeitstempel des letzten Herzschlags und setzen je Gerät den Wurzelpfad, den Laufwerksbuchstaben und ob es aktiv ist. Diese Einstellungen liegen am Gerät, nicht am Mitarbeiter.

Dateien. Die Ansicht Dateien zeigt den Baum aus Ordnern und Dateien. Hochladen legt ein Dokument mit Cloud-Markierung an und den Inhalt im Speicher ab; Aktualisieren ersetzt den Inhalt; Herunterladen liefert den Inhalt nach Rechteprüfung und schreibt ein Nutzungsprotokoll. Das Herkunftsgerät wird nur gesetzt, wenn der gemeldete Gerätenamen ein Gerät Ihres Unternehmens trifft.

Konflikte. Haben zwei Geräte dieselbe Datei geändert, entscheiden Sie mit der Auflösungs-Aktion, welcher Stand gilt; eine Zusammenführung von Inhalten gibt es nicht.

Danach ziehen die Geräte ihren lokalen Stand über den Änderungsstrom nach; der Strom ist nur lesbar und wird von der Plattform geschrieben.

Rollen und Rechte

| Recht (Schlüssel) | Wirkung | |---|---| | sync.folders, sync.folders.new, sync.folders.edit, sync.folders.delete | Ordner sehen, anlegen, umbenennen und verschieben, löschen (Löschen verlangt zusätzlich das Lösch-Recht der Dokumente). | | sync.devices, sync.devices.new, sync.devices.edit | Geräte sehen, anmelden, Herzschlag melden und Geräte-Einstellungen schreiben. | | sync.events | Den Änderungsstrom lesen (nur lesend). | | crm.documents, crm.documents.new, crm.documents.edit, crm.documents.delete | Dateien herunterladen und Metadaten lesen; hochladen mit .new; aktualisieren und Konflikte auflösen mit .edit; löschen mit .delete. Der Baum verlangt crm.documents und sync.folders, weil er Dokument-Metadaten zeigt. |

Ein Mitarbeiter mit synchronisiertem Laufwerk braucht in der Praxis die Geräte-Rechte, die Ordner-Rechte und die Dokument-Rechte zusammen.

Laufender Betrieb

Der Bereich hat keine Zeitgeber und keine Hintergrundverarbeitung. Ob Geräte leben, zeigt der Zeitstempel ihres letzten Herzschlags; ob der Speicher erreichbar ist, zeigt der erste Upload.

Anbindungen: Der Cloud-Speicher wird von der Plattform betrieben. Im Tresor braucht der Bereich keinen Zugangsschlüssel; Feature-Flags und Webhooks bringt er nicht mit.

Alle Ordner, Dateien, Geräte und Ereignisse gehören Ihrem Unternehmen. Dateiinhalte liegen ausschließlich im Cloud-Speicher; ohne erreichbaren Speicher schlagen Hoch- und Herunterladen fehl, während Ordner und Geräte bearbeitbar bleiben. Uploads über andere Wege der Plattform tragen kein Herkunftsgerät.

Störungen

| Symptom | Wahrscheinliche Ursache | Was Sie tun können | |---|---|---| | Das Laufwerk erscheint auf dem Rechner nicht. | Das Gerät ist nicht angemeldet, nicht aktiv, oder Wurzelpfad und Laufwerksbuchstabe sind nicht gesetzt. | Gerät unter Geräte prüfen und die Einstellungen setzen. | | Ein Gerät meldet keinen Herzschlag mehr. | Der Desktop-Client läuft nicht oder hat keine Verbindung. | Desktop-Client auf dem Rechner starten; der Zeitstempel zeigt den letzten Kontakt. | | Hochladen oder Herunterladen schlägt fehl, Ordner lassen sich aber bearbeiten. | Der Cloud-Speicher ist nicht erreichbar. | Später erneut versuchen; im Bereich Projekte unter Aufgaben nach einem Fehler-Eintrag suchen. | | Ein Mitarbeiter sieht Ordner, aber keine Dateien. | Die Dokument-Rechte des Bereichs CRM fehlen. | crm.documents zuweisen. | | Ein Ordner lässt sich nicht verschieben. | Ziel ist der Ordner selbst oder ein eigener Unterordner. | Anderes Ziel wählen. | | Zwei Geräte zeigen verschiedene Stände derselben Datei. | Ein Konflikt wartet auf Auflösung. | Konflikt an der Datei auflösen; der gewählte Stand gilt danach überall. | | Eine Datei trägt kein Herkunftsgerät. | Sie wurde über einen anderen Weg hochgeladen oder von einem unbekannten Gerät gemeldet. | Gerät anmelden; bereits vorhandene Dateien behalten die bisherige Herkunft. |

Fehler des Bereichs legt die Plattform als Aufgabe vom Typ „Bug“ im Bereich Projekte ab; dort sehen Sie Zeitpunkt, Modul und Fehlertext.

Einstellungen und Rechte

Bildschirme

- sync
- sync.devices
- sync.drive
- sync.folders

Rechte

- Documents
- SyncDevices
- SyncEvents
- SyncFolders

Glossar

- Synchronisiertes Laufwerk – Das Laufwerk, das der Desktop-Client eines Mitarbeiters aus den Ordnern und Dateien des Unternehmens aufbaut.
- Herzschlag – Das regelmäßige Lebenszeichen eines angemeldeten Geräts; sein Zeitstempel zeigt, ob das Gerät lebt.
- Herkunftsgerät – Das Gerät des Unternehmens, von dem eine Datei zuletzt hochgeladen wurde.
- Konflikt – Zwei Geräte haben dieselbe Datei geändert; die Auflösung entscheidet je Datei, welcher Stand gilt.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-27 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com