

ai

Stand: Commit c96974f · 2026-09-27

Die KI-Plattform führt Wissensquellen, Agenten, Workflows, Anbieter und Budgets Ihres Unternehmens; der Copilot antwortet aus diesem Wissen und führt Aktionen nach Freigabe aus. Sie richten Anbieter, Quellen, Agenten, Regeln und Kostengrenzen ein.

Funktionen

- KI-Anbieter und Modelle – Sie hinterlegen je Anbieter einen Schlüssel und wählen im Modellkatalog, welches Modell für welchen Zweck arbeitet.
- Wissensquellen und Bibliotheken – Quellen werden eingelesen, in Abschnitte zerlegt und einer Bibliothek zugeordnet; der Copilot antwortet nur aus freigegebenen Quellen.
- KI-Agenten und Teams – Ein Agent entsteht aus einer Vorlage mit Rollenvertrag und durchläuft Entwurf, Einarbeitung, Probezeit und aktiven Einsatz.
- Governance, Genehmigungen und Kosten – Unternehmens-Regeln, Vier-Augen-Regel für riskante Aktionen, Genehmigungen und Kostenverfolgung je Mandant.
- Workflows und Zeitpläne – Mehrstufige Abläufe mit Werkzeugen und wiederkehrende Aufträge nach Zeitplan.
- Bots – Chat-Bots mit Begrüßung, Absichten, Kommandos und eigener Wissensbasis für Website und Messenger.

Zweck

Die KI-Plattform ist der Bereich, den jeder andere Bereich Ihres Mandanten für Wissen und Automatisierung nutzt. Sie führen hier Ihre Wissensquellen und Bibliotheken, Ihre KI-Agenten mit Teams und Lebenszyklus, Ihre Workflows und Zeitpläne, Ihre Anbieter, Modelle und Budgets. Der Copilot beantwortet Fragen aus diesem Wissen, nennt seine Quellen, schlägt Aktionen vor und führt sie nach Freigabe aus.

Einrichten

Voraussetzung ist der Bereich „KI-Plattform“ in einem gebuchten Paket. Sie finden ihn im Menü unter „KI-Plattform“.

Anbieter anbinden. Unter „KI-Anbieter“ legen Sie den Anbieter an und hinterlegen den Schlüssel in der Bearbeitungsansicht. Unterstützt werden unter anderem OpenAI, Anthropic, Cohere, Voyage (Einbettungen), ElevenLabs (Sprache), HeyGen (Avatare) und ein eigener Ollama-Server. Der Schlüssel wird nach dem Speichern nie wieder angezeigt; die Ansicht zeigt nur, ob er gesetzt ist. Der Gesundheits-Check am Anbieter prüft, ob der Schlüssel funktioniert.

Modelle wählen. Der Modellkatalog führt die Modelle je Anbieter. Welches Modell für welchen Zweck arbeitet, steuern Feature-Schalter der Form `ai.model.<zweck>`; ohne Eintrag gilt die Vorgabe der Plattform.

Wissensquellen anlegen. Unter „Quellen“ legen Sie Dokumente, Websites, Speicherorte oder Code-Bestände an und stoßen das Einlesen an. Abschnitte und Einbettungen entstehen im Hintergrund;

„Embedding-Jobs“ zeigt den Fortschritt, „Chunks“ das Ergebnis. Eine Quelle ohne Bibliothek landet in der Kurator-Warteschlange und wird dort zugeordnet.

Bibliotheken freigeben. Eine Bibliothek bündelt Quellen und wird Agenten zugewiesen. Der Copilot antwortet nur aus freigegebenen Quellen; Quellen mit Freigabe-Pflicht laufen über „Genehmigungen“.

Agenten anlegen. Unter „Agenten“ wählen Sie eine Vorlage mit Rollenvertrag, Abteilung und Fachgebiet. Der Agent durchläuft Entwurf, Einarbeitung und Probezeit; die Aktionen „testen“, „aktivieren“, „ausrollen“ und „zurückrollen“ führen ihn durch den Lebenszyklus, jeder Übergang steht im Kalibrierungs-Protokoll. Teams unter „KI-Teams“ verteilen Teilaufgaben auf mehrere Agenten.

Regeln und Budget. Unter „Governance“ legen Sie Unternehmens-Regeln fest: Wissens-Einschränkungen, die Vier-Augen-Regel für riskante Aktionen und einen Notzugang. Unter „Kosten“ sehen Sie die Ausgaben je Mandant; Budget und Guthaben begrenzen sie.

Bots. Ein Bot für Website oder Messenger bekommt in seinen sieben Bearbeitungsansichten Begrüßung, Absichten, Kommandos, Aktionen, Entitäten und eine Wissensbasis.

Rollen und Rechte

Die Rechte des Bereichs beginnen mit ai.. Für die Stammdaten gelten ai.aiproviders, ai.knowledgesources, ai.libraries, ai.aiagents, ai.aiagentteams, ai.aiworkflows, ai.aicronjobs, ai.bots und ai.aienterprisecontrols. Aktionen an Agenten und Quellen tragen je ein Aktionsrecht, etwa ai.aiagents.actions.activate oder ai.knowledgesources.actions.reindex.

Nur lesbar sind Abschnitte (ai.knowledgechunks), Einbettungs-Aufträge, Logs (ai.ailog), Kosten (ai.aicosttrackers), Kalibrierungs-Protokolle, Eignungsprüfungen, Workflow-Läufe und Trainings-Läufe.

Dazu kommen Rechte ohne eigene Liste: ai.copilot erlaubt das Fragen an den Copilot, ai.copilot.undo das Zurücknehmen einer ausgeführten Aktion, ai.retrieve den reinen Wissensabruf, ai.libraries.view das Lesen der Bibliotheken, ai.analytics die Auswertungen und ai.onboarding die Onboarding-Empfehlung. Eine Rolle für Mitarbeiter, die den Copilot nur nutzen sollen, braucht ai.copilot und ai.retrieve, aber keine Pflege-Rechte.

Riskante Aktionen des Copilot verlangen eine Bestätigung; bei eingeschalteter Vier-Augen-Regel eine zweite Person über „Genehmigungen“.

Die Rolle „Administrator“ erhält alle Rechte des Bereichs beim ersten Start automatisch; weitere Rollen pflegen Sie in der Rollenverwaltung.

Laufender Betrieb

Der Bereich hat keine eigenen Zeitgeber; Zeitpläne, Probezeit-Takt und Aufräumläufe werden von der zentralen Prüf-Steuerung der Plattform ausgelöst, das Einlesen läuft in einem Hintergrundprozess.

Kosten. Jede Antwort wird je Mandant mit Kosten aufgezeichnet und gegen Budget und Guthaben geprüft. Zusätzlich gilt eine plattformweite Ausgabenbremse je Tag (Feature-Schalter ai.openaiDailySpendCapUSD). Ist sie erreicht, stoppen Einlesen und Antworten für alle Mandanten bis zum nächsten Tag. Den Aufschlag auf die Anbieterkosten steuert ai.wallet.marginMultiplier.

Aktionen und Rücknahme. Führt der Copilot eine Aktion aus, legt er einen Vorher-Zustand ab. Eine Rücknahme ist so lange möglich, bis ein Aufräumlauf den Vorher-Zustand entfernt; danach ist die Aktion endgültig.

Regeln. Unternehmens-Regeln werden je Mandant fünf Minuten zwischengespeichert. Eine Änderung wirkt spätestens nach Ablauf dieser Zeit.

Zeitpläne. Ein Zeitplan unter „Cron“ wird als wiederkehrender Auftrag registriert; ein Abgleich heilt abgedriftete Aufträge. Aktionen: pausieren, fortsetzen, sofort ausführen.

Fehler. Laufzeitfehler des Bereichs erscheinen als Aufgabe vom Typ „Bug“ im Projektmanagement Ihres Mandanten; die Logs unter „Logs“ zeigen je Anfrage Anbieter, Modell und Ausgang.

Störungen

Der Copilot antwortet ohne Wissen oder nennt keine Quellen. Die Quellen sind nicht eingelesen oder nicht freigegeben. Prüfen Sie unter „Embedding-Jobs“, ob das Einlesen gelaufen ist, und ob die Bibliothek der Quelle freigegeben und dem Agenten zugewiesen ist.

Eine Quelle bleibt ohne Abschnitte. Der Hintergrundprozess für das Einlesen läuft nicht oder ist noch nicht fertig. Warten Sie den Auftrag ab; bleibt er stehen, stoßen Sie „neu indizieren“ an oder wenden Sie sich an den Support.

Antworten und Einlesen stoppen für alle Nutzer. Die tägliche Ausgabenbremse ist erreicht. Sie löst sich am nächsten Tag; ein Administrator kann die Grenze über den Feature-Schalter anheben.

Ein Anbieter meldet einen Fehler. Der Schlüssel ist ungültig oder abgelaufen, oder das Guthaben beim Anbieter ist aufgebraucht. Führen Sie den Gesundheits-Check am Anbieter aus und erneuern Sie den Schlüssel.

Eine Aktion des Copilot lässt sich nicht zurücknehmen. Der Vorher-Zustand wurde bereits vom Aufräumlaufer entfernt, oder der Rolle fehlt `ai.copilot.undo`.

Ein Zeitplan läuft nicht. Er ist pausiert, oder die zentrale Prüf-Steuerung hat den Takt nicht ausgelöst. Prüfen Sie den Zustand unter „Cron“ und führen Sie ihn testweise sofort aus.

Eine Regeländerung wirkt nicht. Der Zwischenspeicher hält die alte Fassung bis zu fünf Minuten.

Einstellungen und Rechte

Bildschirme

- `MODULE.knowledgesources`
- `MODULE.knowledgesources.edit.approval`
- `MODULE.knowledgesources.edit.chunks`
- `MODULE.knowledgesources.review`
- `MODULE.libraries.edit.agents`
- `MODULE.libraries.edit.sources`
- `ai`
- `ai.aiagentassessments`
- `ai.aiagentcalibrationlogs`
- `ai.aiagentexamples`
- `ai.aiagentreviews`

- ai.aiagents
- ai.aiagentteams
- ai.aiapprovalrequests
- ai.aicommands
- ai.aiconversations
- ai.aicosttrackers
- ai.aicronjobs
- ai.aienterprisecontrols
- ai.aihooks
- ai.aiknowledgepacks
- ai.ailog
- ai.aimemories
- ai.aimessages
- ai.aioutputstyles
- ai.aiplugins
- ai.aiprompts
- ai.aiproviders
- ai.aitools
- ai.aitrainingdatasets
- ai.aitrainingruns
- ai.aiworkflowruns
- ai.aiworkflows
- ai.avatars
- ai.bots.edit.actions
- ai.bots.edit.commands
- ai.bots.edit.entities
- ai.bots.edit.initial
- ai.bots.edit.intents
- ai.bots.edit.knowledgebase
- ai.bots.edit.overview
- ai.embeddingjobs
- ai.knowledgechunks
- ai.knowledgesources
- ai.modelstudio
- ai.pipelines
- ai.pipelines.edit.entities
- ai.pipelines.edit.fallback
- ai.pipelines.edit.integrations
- ai.pipelines.edit.overview

- ai.pipelines.edit.stages
- ai.pipelines.edit.trigger
- ai.runningpipelines
- ai.visionmodels
- ai.visionmodels.edit.overview

Rechte

- AIAgentAssessments
- AIAgentCalibrationLogs
- AIAgentExamples
- AIAgentReviews
- AIAgentTeams
- AIAgents
- AIApprovalRequests
- AICommands
- AIConversations
- AICostTrackers
- AICronJobs
- AIEnterpriseControls
- AIFeedback
- AIHooks
- AIKnowledgePacks
- AILogs
- AIMemories
- AIMessages
- AIModelCatalog
- AIOutputStyles
- AIPlugins
- AIPrompts
- AIProviders
- AITools
- AITraces
- AITrainingDatasets
- AITrainingRuns
- AIWorkflowRuns
- AIWorkflows
- ApprovalRequests
- AutomationWorkflows
- Avatars

- Bots
- CallAgents
- Charges
- ClipGenerationJobs
- CodeAgentSessionEvents
- CodeAgentSessions
- CodeChunkingQuotaUsages
- CodeGraphEdges
- Contents
- Credentials
- CustomerWidgets
- Departments
- Documents
- EmbeddingJobs
- Employees
- FXRates
- FeatureRequests
- HubQuestions
- Images
- Industries
- KeywordResearches
- Keywords
- KnowledgeBases
- KnowledgeChunks
- KnowledgeSources
- KnowledgeUsage
- Libraries
- MessageTemplates
- NotificationPolicies
- NotificationPreferences
- Pipelines
- Projects
- Recommendations
- Repositories
- RunningPipelines
- SenderBrands
- Slides
- Streams
- Tasks

- Teams
- VisionModels
- Websites
- WikiPages
- aYOUneCustomers
- aYOUneKeywords
- aYOUnePackages
- aYOUneRoles
- aYOUneStates
- aYOUneUsers

Glossar

- Copilot – Der Assistent, der Fragen aus dem Wissen Ihres Mandanten beantwortet, Aktionen vorschlägt und sie nach Freigabe ausführt.
- Wissensquelle – Ein Dokument, eine Website, ein Speicherort oder ein Code-Bestand, der eingelesen und durchsuchbar gemacht wird.
- Bibliothek – Eine thematische Sammlung von Wissensquellen, die gemeinsam freigegeben und Agenten zugewiesen wird.
- Ausgabenbremse – Eine tägliche Obergrenze der Kosten beim Anbieter, bei deren Erreichen Einlesen und Antworten stoppen.

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-27 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com