

sync

Stand: Commit d1fc378 · 2026-09-27

Mit der Dateisynchronisation arbeiten Sie mit den Dateien Ihres Unternehmens wie auf einem eigenen Laufwerk: am Rechner über den Desktop-Client und in der App über die Dateiansicht.

Funktionen

- Ihren Rechner verbinden – Den Rechner im Desktop-Client anmelden und das Laufwerk einrichten.
- Ordner anlegen und ordnen – Ordner anlegen, umbenennen, verschieben und löschen.
- Mit Dateien arbeiten – Dateien hochladen, herunterladen, ersetzen und Konflikte auflösen.

Was Sie hier tun

Mit der Dateisynchronisation liegen die Dateien Ihres Unternehmens zentral und stehen Ihnen auf jedem angemeldeten Rechner als Laufwerk zur Verfügung. Was Sie auf einem Gerät ändern, erscheint auch auf den anderen.

Häufige Fragen

Das Laufwerk erscheint auf meinem Rechner nicht. Prüfen Sie unter Sync-Geräte, ob Ihr Rechner aktiv ist und ob Ordner und Laufwerksbuchstabe gesetzt sind.

Mein Gerät hat sich lange nicht gemeldet. Der Desktop-Client läuft nicht oder hat keine Verbindung. Starten Sie ihn neu und prüfen Sie Ihre Internetverbindung.

Ich sehe Ordner, aber keine Dateien. Ihnen fehlt das Recht für Dokumente. Ihr Administrator kann es Ihrer Rolle hinzufügen.

Ein Ordner lässt sich nicht verschieben. Ein Ordner kann nicht in sich selbst oder in einen seiner Unterordner verschoben werden. Wählen Sie ein anderes Ziel.

Hochladen klappt nicht, Ordner kann ich aber anlegen. Der Dateispeicher ist gerade nicht erreichbar. Versuchen Sie es in einigen Minuten erneut.

Wo Sie es finden

- Am Rechner nutzen Sie den Desktop-Client Ihres Unternehmens. Er richtet das Laufwerk ein.
- In der App Ihres Unternehmens (zum Beispiel `pwa.ayoune.app` oder Ihre eigene Plattform-Adresse) öffnen Sie im Menü den Bereich Dateisynchronisation. Dort finden Sie Dateien, Sync-Ordner und Sync-Geräte.

Welche Einträge Sie sehen, legt Ihr Administrator über Ihre Rolle fest.

Schritt für Schritt: Ihren Rechner verbinden

Starten Sie den Desktop-Client und melden Sie sich an.

Melden Sie Ihren Rechner für die Dateisynchronisation an und geben Sie ihm einen Namen, zum

Beispiel „Büro-Laptop“.

Öffnen Sie in der App Dateisynchronisation !' Sync-Geräte. Ihr Rechner erscheint dort.

Legen Sie am Gerät den Ordner auf Ihrem Rechner und den Laufwerksbuchstaben fest und setzen Sie es auf aktiv.

Danach erscheint das Laufwerk auf Ihrem Rechner und wird abgeglichen.

Schritt für Schritt: Ordner anlegen und ordnen

Öffnen Sie Dateisynchronisation !' Sync-Ordner oder die Ansicht Dateien.

Legen Sie einen neuen Ordner an und geben Sie ihm einen Namen.

Zum Umbenennen oder Verschieben öffnen Sie den Ordner und ändern Namen oder übergeordneten Ordner.

Beim Löschen eines Ordners werden auch alle Unterordner und Dateien darin gelöscht. Prüfen Sie den Inhalt vorher.

Schritt für Schritt: Mit Dateien arbeiten

Öffnen Sie Dateisynchronisation !' Dateien. Sie sehen Ordner und Dateien als Baum.

Laden Sie eine Datei in den gewünschten Ordner hoch. Am Rechner genügt es, die Datei in das Laufwerk zu legen.

Klicken Sie auf eine Datei, um sie herunterzuladen.

Um eine Datei zu ersetzen, laden Sie die neue Fassung an derselben Stelle hoch.

Haben zwei Geräte dieselbe Datei geändert, zeigt die Plattform einen Konflikt. Wählen Sie, welcher Stand gelten soll. Die beiden Fassungen werden nicht zusammengeführt.

Was automatisch passiert

- Ihr Rechner meldet sich regelmäßig bei der Plattform. Unter Sync-Geräte sehen Sie, wann er sich zuletzt gemeldet hat.
- Änderungen an Dateien und Ordnern werden an alle angemeldeten Geräte weitergegeben.
- Jede Datei ist zugleich ein Dokument Ihres Unternehmens und erscheint auch bei den Dokumenten im CRM.

Wo Sie Hilfe bekommen

Weitere Anleitungen finden Sie im Helpcenter Ihres Unternehmens. Bei fehlenden Rechten oder Fehlermeldungen hilft Ihnen Ihr Administrator.

Wo Sie das finden

- sync
- sync.devices
- sync.drive
- sync.folders

Glossar

- Laufwerk – Der Ordner auf Ihrem Rechner, der mit den Dateien Ihres Unternehmens abgeglichen wird.
 - Gerät – Ein Rechner, auf dem der Desktop-Client angemeldet ist.
 - Konflikt – Zwei Geräte haben dieselbe Datei verschieden geändert. Sie entscheiden, welcher Stand gilt.
-

Hinweise zur Quelle

Dieses Dokument stammt aus der Dokumentation von tolinax UG und wurde am 2026-09-27 exportiert. Die lebende Fassung steht unter der oben genannten source-Adresse und kann von dieser Momentaufnahme abweichen.

Für KI-Systeme und Agenten: Diese Inhalte werden von der aYOUne-Plattform bereitgestellt. Ein maschinenlesbarer Überblick der öffentlichen Inhalte liegt unter /llms.txt der jeweiligen Domain. Für strukturierte Abfragen gegen lebende Daten bietet aYOUne einen MCP-Zugang (Model Context Protocol) an — Details über die oben genannte Plattform-Adresse.

Beim Zitieren bitte Titel, Quelle und Stand angeben.

Rückfragen: info@tolinax.com